



## MEMÒRIA ANUAL 2003

L'Associació de Dones Advocades "DONA I DRETS" ha dut a terme la prestació del servei d'assessorament jurídic per a dones durant l'any 2003, en virtut de conveni subscrit amb la Diputació de Barcelona, per mediació de la seva Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat, en els municipis següents:

Argentona	Caldes de Montbui
Cànoves i Samalús	Cardedeu
Castellar del Vallès	Castellbisbal
Cerdanyola del Vallès	Dosrius
Granollers	Mataró
Montcada i Reixac	Montgat
Palau-Solità i Plegamans	Polinyà
Premià de Mar	Rubí
Sant Cugat del Vallès	Sant Llorenç Savall
Sentmenat	Vilanova del Vallès
Sant Quirze del Vallès	

**EL TOTAL DE DONES ATESESS EN L' ANY 2003 HA ESTAT DE 946.**



## Distribució percentual per municipis i per matèries de les consultes ateses:

- **Argentona - Dosrius**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 39

### **TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

- \* Dret de Família:
  - Separació/Divorci..... 10 visites ( 27,03%)
  - Separació parella de fet .....2 visites ( 5,41%)
  - Altres conflictes..... 10 visites (27,03%)
- \* Maltractaments..... 2 visites ( 5,41%)
- \* Dret Laboral:
  - Pensions..... 8 visites (21,62%)
- \* Altres especialitats jurídiques..... 2 visites ( 5,41%)
- \* Civil en general..... 5 visites (10,81%)

### **-SITUACIÓ LABORAL:**

25 dones treballen, de les quals 4 tenen un treball qualificat i 21 no qualificat  
10 dones no treballen  
4 dones estan jubilades/ pensionistes

### **-EDATS:**

20 – 30 anys – 3 usuàries  
30 – 40 anys – 12 usuàries  
40 – 50 anys – 11 usuàries  
50 – 60 anys – 7 usuàries  
60 – 70 anys – 2 usuàries  
70 – 80 anys – 1 usuària  
80 – 90 anys – 3 usuàries  
90 – 100 anys – 1 usuària



### **ESTAT CIVIL:**

Soltera – 3  
Casada – 19  
Viuda – 4  
Separada - 4  
Divorciada – 9

### **FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Serveis Socials – 20  
Per l'Ajuntament - 6  
Per amiga/c – 3  
Per anteriors visites – 10

### **-PERFIL DE LA POBLACIÓ:**

Destaca l'escassa qualificació professional de les usuàries del servei, el que comporta un important problema de manca de mitjans econòmics (Pot deure's al fet que gairebé la meitat de les usuàries del servei procedeixen dels serveis d'assistència social).

En relació amb l'anterior destaca, així mateix, un cert estancament del servei, que es posa de manifest que més de la quarta part han estat usuàries anteriors del mateix, i la meitat procedeixen de serveis socials. D'això es podria concloure la necessitat de publicitar el programa des del punt de vista de la generalitat i no com una prestació més dels serveis d'assistència social.



\* **Caldes de Montbui**

Aquest és el primer any que l'Associació *Dones i Drets* presta el servei d'assessorament a dones en aquest municipi. L'acte de presentació va tenir lloc el 10 de març de 2003 en el saló de plens de l'Ajuntament i van assistir, juntament amb dues advocades de l'Associació, la Regidora d'assumptes socials i l'assistenta social, Concha Ferreri.

Malgrat que la presentació va ser en el mes de març, durant el mes de febrer ja s'havien realitzat algunes consultes. La periodicitat del servei és mensual.

Encara que al principi semblava que anava a tenir una activitat bastant notable, això va ser a causa de la novetat del servei, posteriorment solament va generar una mitjana de quatre visites per dia d'assistència. Llevat dels mesos de març i maig que van acudir unes set consultes per sessió, coincidint amb campanyes de difusió a través de la TV i revista del municipi.

D'un total de 38 visites concertades, s'han realitzat solament 30 (el que suposa un 20% d'absentisme). En quant a les matèries objecte de consulta han estat les següents:

- Dret Civil:
  - Obligacions i contractes: 3
  - Dret de Família: 15
    - Parelles de fet: 2
    - Separació, divorci i nul·litat: 9
    - Execucions de sentència: 2
    - Guarda i custòdia menors: 2
  - Successions: 1



- Dret Penal:
  - Violència de gènere: 1
- Dret Laboral i Seguretat Social:
  - Laboral: 0
  - Seguretat Social: 3
- Dret Administratiu:
  - Estrangeria: 5
- Dret Tributari: 1

EL PERFIL DE LES USUÀRIES del servei és molt variat, si bé generalment, les que són derivades per l'assistenta social són d'un nivell cultural mig i una situació social precària. La resta d'usuàries no poden enquadrar-se en ningun patró concret doncs depèn de la font de derivació de les visites.

**: EDATS:**

- 20 – 29: 7
- 30 – 39: 7
- 40 – 49: 8
- 50 – 59: 1
- 60 – 69: 2
- Més de 70: 5

**- OCUPACIÓ:**

- Treballadores qualificades: 10
- Treballadores no qualificades: 5
- Mestresses de casa: 9
- Jubilades: 6



#### **- ESTAT CIVIL:**

- Solteres– 7
- Casades – 20
- Separades – 1
- Divorciades – 2

#### **- PERFIL DE L'AJUNTAMENT**

Durant el primer semestre, va haver una forta campanya de promoció del servei el que es va traduir en un nombre freqüent de visites. A posteriori, la majoria de visites han estat derivades per l'assistenta social i, malgrat que pugem una vegada al mes, no s'acumulen moltes visites.

La predisposició de l'assistenta social, Conquilla FERRERI, és molt bona i a més actua com un bon filtre de temes, doncs només arriben a consulta els quals són estrictament jurídics. No obstant això, seria necessari que amb antelació al dia de visita es fes una cridada recordatòria per a confirmar, doncs en ocasions s'ha acudit a l'Ajuntament i només s'han presentat la meitat d'usuàries apuntades.

A més de les consultes que s'atenen personalment, des d'aquest Ajuntament ens telefonen ocasionalment, per a fer consultes puntuals que els sorgeixen sobre la marxa i que s'han de resoldre al moment.

#### **- FONT DE DERIVACIÓ:**

- Assistenta Social: 19
- Revista municipal: 1
- Televisió de Caldes: 4
- Altres: 6



\* **Cànoves i Samalús**

**-TOTAL USUÀRIES ATESES: 4**

**-TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

\* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 2 visites ( 50%)
- Separació parelles de fet..... 2 visites (50%)

**-TREBALL**

3 dones treballen, de les quals 1 té un treball qualificat i 2 sense qualificat. La quarta no treballa.

**-EDATS:**

20- 30 anys- 1 usuària  
30 – 40 anys- 2 usuàries  
40 – 50 anys- 1 usuària

**- ESTAT CIVIL**

Separada – 1  
Divorciada - 1  
Casada- 2

**-FONT DE DERIVACIÓ**

Per Ajuntament - 4



## - PERFIL DE LA POBLACIÓ

El fet que l'assessorament s'iniciï en el mes de novembre de 2003 provoca que no es disposin de dades suficients per a poder treure conclusions, si bé destaca l'interès de la responsable política en el tema i per activar el PADI, havent-se portat a terme , amb la col·laboració de Dona i Drets, l'elaboració del Protocol per a l'actuació en supòsits de violència de gènere, en el qual també han tingut intervenció responsables de l'escola de la localitat.

Per altra banda, la geografia urbana del poble, amb població dispersa en el nucli, donat el tipus d'edificació aïllada, requereix d'una important labor d'informació per part de l'Ajuntament a fi de que les dones del poble coneguin els serveis oferts.

### \* **Cardedeu**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 85

### **TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

#### \* Dret de Família:

- Separació / Divorci..... 10 visites (13,16%)
- Separació parelles de fet ..... 14 visites (18,42%)
- Altres conflictes..... 12 visites ( 15,79%)
- Maltractaments ..... 8 visites ( 10,53%)
- Guarda i custòdia .....1 visita ( 1,32%)

#### \* Dret Laboral:

- Pensions..... 4 visites ( 5,26%)
- Conflictes laborals ..... 7 visites (9,21%)

\* Altres branques del dret..... 12 visites (15,79%)

\*Civil en general.....8 visites (10,53%)





### **- SITUACIÓ LABORAL:**

53 dones treballen, de les quals 21 tenen un treball qualificat i 32 sense qualificar

14 dones no treballen

9 dones són jubilades/pensionistes

### **-EDATS:**

20 – 30 anys – 14 usuàries

30 – 40 anys – 22 usuàries

40 – 50 anys – 22 usuàries

50 – 60 anys – 9 usuàries

60 – 70 anys – 1 usuàries

70 - 80 anys – 8 usuàries

### **ESTAT CIVIL:**

Soltera – 23

Casada – 23

Viuda – 4

Separada – 16

Divorciada – 10

### **FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Servicis Socials – 37

Per Ajuntament – 14

Per anteriors visites – 19

Per amic/ga– 6



## **-PERFIL DE LA POBLACIÓ**

Es tracta d'una població en la qual el personal de l'Ajuntament implicat en el PADI es troben altament conscienciats sobre servei, pel que el funcionament del mateix és bo.

Es porten a terme amb col·laboració de l'Associació altres activitats relacionades amb l'assessorament jurídic, com participació en les activitats programades relacionades amb el tema de Dona, tal com la celebració del dia 8 de març o les activitats programades per al 25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència de gènere o, fins i tot, conferències en els centres educatius de la població sobre la problemàtica de la violència de gènere.

De les dades extretes segueix cridant l'atenció l'alt percentatge de dones que treballen sense qualificació professional i amb escasses garanties laborals.

Destaca també la queixa de les dones majors, sobretot vídues, sobre l'escassetat de les seves pensions de seguretat social, que en molts casos no els arriba per a cobrir les seves necessitats.



**\* Castellar del Vallès- Sant Llorenç Savall**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 29

**TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

**\* Dret de Família:**

- Separació..... 13 visites ( 50%)
- Separació parelles de fet..... 5 visites ( 19,23%)
- Execució sentència i aliments..... 5 visites ( 19,23%)

**\* Dret Penal:**

- Maltractaments ( no objecte de consulta)..... 5 visites

**\*Dret Laboral:**

- Conflicte laboral.....2 visites ( 7,69%)

**\* Altres Branques del dret:**

- Herència..... 2 visites (7,69%)
- Reclamacions de quantitat..... 1 visita ( 3,84%)
- Reclamació administrativa..... 1 visita ( 3,84%)

**TREBALL:**

18 dones treballen, de les quals 7 tenen un treball qualificat i 11 sense qualificar

3 dones no treballen

2 dones estan a l'atur

5 dones són pensionistes

1 dona està jubilada

**EDATS:**

20 – 29 anys – 4 usuàries

30 – 39 anys – 3 usuàries

40 – 49 anys – 12 usuàries

50 – 59 anys – 5 usuàries

60 – 69 anys – 4 usuàries

80-90 anys- 1 usuària

### **ESTAT CIVIL:**

Soltera – 1  
Casada – 17  
Viuda – 1  
Separada – 4  
Divorciada – 0  
Parella de fet –6

### **FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Serveis Socials – 10  
Per Ajuntament – 4  
Per anteriors visites – 5  
Per amiga o veïna – 6  
Per revista Ajuntament/ tríptic – 3  
Per Centre d'atenció a la dona - 1

### **PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT:**

Seguint la mateixa línia que en l'any 2002, hem realitzat el servei únicament una vegada al mes, augmentant una mica el número d'usuàries en relació a l'any passat.

El perfil de l'usuària és el mateix que en anys anteriors, és a dir, una dona de mitjana edat, que realitza un treball sense qualificar, casada i que consulta majoritàriament sobre separació i divorci.

El número de casos atesos de maltractaments ha augmentat una mica, tot i que aquest no era l'objecte de la visita, però una vegada iniciada la consulta ho posen de manifest com una de les possibles causes de separació.



- **Castellbisbal**

**Durant l'any 2003** es van realitzar **38 visites**, de les quals la distribució per franges d'edat seria la següent:

De entre 20 – 30 anys: 4  
De entre 30 – 40 anys: 10  
De entre 40 – 50 anys: 11  
De entre 50 – 60 anys: 6  
De entre 60 – 70 anys: 6  
De entre 70 – 80 anys: 1

La majoria d'aquestes persones **van tenir coneixement del funcionament del servei a través de:**

Ajuntament: 13  
Serveis Socials: 16  
Revista: 1  
Amiga: 1  
Veïna: 1  
012 - 1  
Anteriors visites: 5

**Estat civil:**

Casades: 26  
Divorciades/ separades: 1  
Viudes: 4  
Solteres: 3  
Parelles de fet: 4

Respecte a la **situació laboral:**

13 no treballen  
5 tenien un treball qualificat  
16 tenien un treball no qualificat  
2 estan a l'atur  
1 jubilada  
1 pensionista



### **Temes de consultes:**

- 24 en assumptes civils
- 12 per obtenir informació sobre procediment de separació o conseqüències derivades
- 4 per separació de parelles de fet
- 5 per qüestions relacionades amb arrendament
- 2 per servitud de llums i vistes
- 1 per préstec hipotecari
- 4 per assumptes relacionats amb la situació laboral
- 3 en relació a sol·licitud de pensions
- 4 en relació a temes penals
- 1 de maltractament ( no com consulta)
- 1 en relació a estrangeria
- 1 en relació a assegurances
- 1 per la creació d'una associació cultural

### **\* Cerdanyola del Vallès**

-TOTAL USUÀRIES ATESES: 80

### **-TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

#### **\* Dret de Família:**

- Separació ..... 24 visites
- Separació parelles de fet..... 1 visita
- Divorci ..... 2 visites
- Règim matrimonial ..... 2 visites
- Guarda i custòdia ..... 3 visites
- Execució sentència i aliments.....7 visites
- Paternitat.....3 visites
- Incapacitat..... 1 visita

#### **\* Dret Penal:**

- Impagament de pensions..... 2 visites
- Judici de faltes..... 1 visita



\* Dret Laboral:

- Pensió no contributiva..... 1 visita
- Pensió viudetat..... 1 visita
- Pensió invalides..... 5 visites
- Pensió jubilació..... 1 visita

\* Obligacions i contractes

- Arrendaments..... 6 visites
- Deutes..... 3 visites

\* Altres branques del dret:

- Herència..... 5 visites
- Reclamació Ofic. Del consumidor..... 2 visites
- Reclamació deute..... 1 visita
- Civil en general . .....9 visites

**-SITUACIÓ LABORAL:**

31 dones treballen, de les quals 4 tenen un treball qualificat i 27 sense qualificar

30 dones no treballen

11 dones estan a l'atur

8 dones són jubilades/pensionistes

**-EDATS:**

20 – 30 anys .....	10 usuàries
30 – 40 anys.....	21 usuàries
40 – 50 anys .....	20 usuàries
50 – 60 anys .....	16 usuàries
60 – 70 anys .....	12 usuàries
70 – 80 anys .....	1 usuària

**-ESTAT CIVIL:**

Soltera.....	10
Casada .....	40
Viuda .....	9
Separada/ Divorciada .....	19
Parella de fet.....	2



#### **-FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Serveis Socials.....	38
Per Ajuntament.....	11
Per Safareig.....	1
Per Telèfon d'atenció a la dona.....	1
Per església.....	1
Per ateneu.....	3
Per amic/ga .....	14
Per anteriors visites.....	10

#### **- PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT:**

El perfil de la usuària és una dona de 30 a 50 anys, casada, que treballa en una ocupació no qualificada i que busca ajuda per a conèixer els seus drets en la separació.

En quant al tema de consulta destaca la separació però després hi ha un ventall molt ampli de consultes.

El nombre d'usuàries que han utilitzat el servei ha augmentat considerablement respecte de l'any passat. S'ha anat notant una millor predisposició per part dels funcionaris i tècnics de l'Ajuntament que, a més, per a aquest any 2004 ha canviat la regidoria i la ubicació del servei. Encara que la majoria de les usuàries vénen de part dels serveis socials sembla que hi ha intenció de fer més difusió del servei el que augmentarà l'afluència de dones donada la gran població de Cerdanyola.





\* **Granollers**

- TOTAL USUÀRIES ATESES: 75

- TEMES DE CONSULTA:

75% matrimonial

15% laboral

10% altres branques del dret

\* **Mataró**

- VISITES CONCERTADES: 221

- ASSISTENTS: 153 DONES

- **EDATS:**

10 – 20:	2	1'31 %
20 – 29:	31	20'27 %
30 – 39:	39	25'49 %
40 – 49:	38	24'83 %
50 – 59:	35	22'87 %
60 – 69:	6	3'92 %
70 – 79:	0	0'00 %
80 – 89:	2	1'31 %

- **ESTAT CIVIL:**

CASADES:	90	58'83
SOLTERES:	27	17'65%
SEPARADES:	15	9'80%
DIVORCIADES:	12	7'84%
VIUDES:	9	5'88%



**- TEMA CONSULTA:**

DRET DE FAMÍLIA:	97	58'43%
- Separació	69	41'57%
- Divorci	1	0'66%
- Parella de fet	16	9'64%
- Filiació	2	1'20%
- Execució sentència	4	2'41%
- Guarda, custòdia	4	2'41%
- Modificació efectes	1	0'66%
VIVENDA:	9	5'42%
ALTRES DRET CIVIL:	18	10'84%
DRET PENAL:		
- General	12	7'23%
- Maltractaments	12	7'23%
DRET LABORAL:		
- General	7	4'22%
- Seguretat social	5	3'01%
ESTRANGERIA:	6	3'61%

**- TREBALL / PROFESSIÓ**

- Treball qualificat	23	15'03%
▪ Administratives	5	3'27%
▪ Salut	8	5'23%
▪ Educació	3	1'96%
▪ Altres	7	4'58%
- Treball no qualificat	130	84'97%
▪ Neteja	28	18'30%
▪ Tèxtil	13	8'50%
▪ Hosteleria	6	3'92%
▪ Comerç	7	4'57%
▪ Altres	4	2'61%
- Sense treball	30	19'61%
- Mestresses de casa	28	18'30%
- Pensionistes	13	8'50%
- Estudianta	1	0'65%



**- FONT DE DERIVACIÓ:**

Serveis socials	48	31'37%
Ajuntament	19	12'48%
Amics i familiars	26	16'99%
Revistes i publicitat	14	9'15%
Sanitat pública	6	3'92%
Mediadora cultural	10	6'53%
Ha vingut abans	10	6'53%
Altres (policia, 010...)	20	13'07%

**- PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIES:**

En aquesta localitat el servei ha tingut sempre molt bona acollida, tant per la població, que ha respost d'una forma favorable, incrementant-se la demanda d'any en any de forma considerable; com per l'Ajuntament que ha demostrat des del principi un gran interès en què el servei funcionés bé i de manera eficaç, posant al capdavant a una persona -Isabel Bermúdez-, competent i conscienciada del mateix, que realitza bé la recepció de les trucades, facilita la informació correcta, confirma les visites concertades per a evitar la falta d'assistència, i, molt important, està present durant les hores de prestació del servei, per a rebre a les dones i acomodar-les; també els espais que ens han facilitat per a atendre a les usuàries han estat dignes i acords.

Tant és així, que el propi Ajuntament va contractar pel seu compte amb la nostra Associació dos dies mes al mes, en l'últim trimestre de l'any 2002 i durant tot el 2003. De manera que el servei s'ha prestat en aquest any un dia per setmana.

No obstant això, en aquest any 2003 la demanda ha sofert un estancament, produït per diversos factors: d'una banda, les eleccions municipals, amb el nou consistori va canviar la ubicació del servei en l'organigrama de l'Ajuntament, - d'estar en Serveis Personals va passar a integrar-se en Serveis Socials-, el que



implica que va passar a estar al capdavant del mateix un altre Regidor, i un altre Coordinador, des de Juny.

D'altra banda, ha influït notablement el canvi de dependències que es va produir a finals de l'any 2002, vam passar d'estar en una ubicació molt cèntrica, que indubtablement afavoria l'assistència de les dones, a situar-nos en un barri allunyat del centre. Evidentment, el canvi d'ubicació física hagués hagut de comportar una nova difusió del servei, amb nous tríptics per a facilitar la notificació del nou espai i al mateix temps donar-li un nou impuls. No obstant

això, no es va fer res, i en el camí es van perdre moltes usuàries. La qual cosa és també literalment cert, doncs en els primers mesos d'estada en les noves dependències, havia dones que anaven als antics despatxos i calia esperar que des d'allí els indiquessin el nou lloc i vinguessin, si cabia aquesta possibilitat, doncs a l'estar molt distant un lloc d'un altre, en ocasions ja no disposaven de temps.

No obstant això, a pesar de l'estancament es pot dir que el nivell d'acollida i dedicació segueix sent molt positiu, si es compara amb una població d'un nombre similar d'habitants com pot ser Granollers.

El perfil de les usuàries és el d'una dona casada, de mitjana edat, sobre els quaranta anys, que fonamentalment té problemes matrimonials, majoritàriament maltractaments.

Volem destacar que s'ha incrementat notablement l'assistència a immigrants magrebins, atès que a Mataró hi ha un alt índex d'aquesta població i les mediadores culturals ens deriven molts dels temes que atenen.



\* **Montcada i Reixac**

**TOTAL USUÀRIAS ATESES: 68**

**TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

- \* Dret de Família:
  - Separació..... 20 visites
  - Separació parelles de fet ..... 10 visites
  - Divorci..... 3 visites
  - Execucions de sentència i aliments..... 14 visites
  - Modificació d'efectes..... 3 visites
  - Incapacitat..... 1 visita
  
- \* Dret Penal:
  - Maltractaments..... 3 visites
  
- \* Dret Laboral:
  - Pensió invalides ..... 1 visita
  - Conflicte laboral..... 1 visita
  
- \* Obligacions i contractes:
  - Arrendaments..... 6 visites
  - Reclamació deute..... 1 visita
  - Assegurança de vida..... 1 visita
  
- \* Altres branques del dret:
  - Herència..... 3 visites

**SITUACIÓ LABORAL:**

30 dones treballen, de les quals 7 tenen un treball qualificat i 23 sense qualificar  
26 dones no treballen  
6 dones estan a l'atur  
1 dona està de baixa laboral  
4 dones són jubilades / pensionistes



### **EDATS:**

20 – 30 anys –	9 usuàries
30 – 40 anys –	27 usuàries
40 – 50 anys –	16 usuàries
50 – 60 anys –	10 usuàries
60 – 70 anys –	4 usuàries
70 – 80 anys –	2 usuàries

### **ESTAT CIVIL:**

Soltera – 5  
Casada – 32  
Viuda – 1  
Separada/ Divorciada – 22  
Parella de fet- 8

### **FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Serveis Socials – 32  
Per Ajuntament – 22  
Per Safareig- 1  
Per Policia Municipal- 2  
Per Revista- 5  
Per amic/ga- 5  
Per anteriors visites- 1

#### **- PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIA:**

Com en altres ajuntaments, la usuària que ve al servei és una dona casada entre 30 i 50 anys, que té un treball no qualificat, ve derivada dels serveis socials i la seva consulta és majoritàriament de separació.

Ha descendit un poc el nombre d'usuàries pel que fa a l'any passat, possiblement per la falta de publicitat del servei. De totes maneres l'Ajuntament està molt content amb el servei i amb ganes d'ampliar-lo.



\* **Montgat**

TOTAL ASSISTENTS: 23 dones

**TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

* Dret de Família.....	13 visites (56,52%)
- Separació.....	4 visites
- Divorci.....	2 visites
- Parelles de fet .....	5 visites
- Execució sentència.....	1 visita
- Filiació.....	1 visita
* Dret Civil general.....	4 visites (17,39%)
* Dret Laboral.....	2 visites (8,694%)
* Dret Administratiu.....	1 visita (4,34%)
* Dret Penal.....	3 visites (13,04%)
- General.....	2 visites (8,69%)
- Maltractaments.....	1 visita (4,34%)

**- EDATS:**

20 – 29:	1	4'34 %
30 – 39:	10	43'47 %
40 – 49:	8	34'78 %
50 – 59:	2	8'69 %
Més de 60 anys:	2	8'69 %

**- TREBALL/PROFESSIÓ:**

- Treball qualificat: 5 (21,73%)  
Administratives: 1  
Auxiliars de clínica: 4
- Treball no qualificat: 7 (30,43%)  
Neteja: 3  
Comerç: 2  
Fàbrica: 1  
Altres: 1



- Mestresses de casa: 4 (17,39%)
- Pensionistes : 2 (8,69%)
- Sense treball: 5 ( 21,73%)

**- ESTAT CIVIL:**

Casades:	8	34'78
Solteres:	8	34'78%
Separades:	4	17'39%
Divorciades:	3	13'04%

**- FONT DE DERIVACIÓ:**

Serveis socials: 16 (69,56%)  
Ajuntaments: 5 (21,73%)  
Coneguts: 2 (8,69%)

**- PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIA:**

Malgrat l'escassa promoció donada al servei per part de l'Ajuntament, puix que majoritàriament acudeixen visites derivades de serveis socials, s'observa un lleuger augment de demanda del servei derivat d'altres fonts (coneguts) respecte a anys anteriors. En quant al nombre de visites es manté la demanda en idèntic nombre a anys anteriors.

En quant a les consultes, ressaltar que la gran majoria segueixen sent de dret civil, sent significatiu aquest any el progressiu augment de les consultes de dret de família: 56, 5%, en concret separacions matrimonials i de parelles de fet, en edats 30 a 49 anys (39,13 %).

La resta de matèries destacar l'augment de les consultes penals i de filiació.

En quant al perfil de la consultant, destaca l'alt percentatge d'aturades en el marge d'edats compresos entre 30-49 anys.





D'altra banda, també ressaltar la gairebé equivalència entre les professions qualificades 21, 73 % i les no qualificades 30, 43%.

En conclusió destacar l'àmplia demanda d'informació sobre separació (matrimonial i no matrimonial) La majoria de les consultes s'han centrat en informació bàsica per a iniciar els tràmits de separació. Destaca la desinformació de les dones joves (30-39 anys) en aquestes matèries.

Seria important que l'Ajuntament donés publicitat al servei.

\* **Palau-Solità i Plegamans**

RESERVES: 33      ASSISTENTS: 26 ( 78,78 % d'assistència)

**- EDATS:**

10 – 19:	1	3,85%
20 – 29:	3	11,54%
30 – 39:	8	30,77%
40 – 49:	9	34,62%
50 – 59:	3	11,53%
60 – 69:	0	
70 – 79:	2	7,69%

**- ESTAT CIVIL:**

Casades:	15	57,69
Solteres:	5	19,23%
Separades:	2	7,69%
Viudes:	3	11,54%
Divorciades:	1	3,85%



## - TEMA CONSULTA:

* Dret de Família:	9	34,62%
- Separació	4	15,38%
- Parella de fet	3	11,54%
- Execució sentències	1	3,85%
- Carregues matrimonials	1	3,85%
* Responsabilitat civil:	2	7,69%
*Dret laboral	1	3,85%
*Pensions Seguretat Social	1	3,85%
*Dret Penal:		
- General	2	7,69%
- Maltractaments	1	3,85%
*Vivenda	1	3,85%
*Estrangeria	8	30,77%
* Dret Successions	2	7,69%

## - TREBALL / PROFESSIÓ

<b>- Treball qualificat</b>	<b>4</b>	<b>15,38%</b>
➤ Administratives	3	11,54%
➤ Ensenyament	1	3,85%
<b>- Treball no qualificat</b>	<b>10</b>	<b>38,46%</b>
➤ Neteja	3	11,54%
➤ Caixera	2	7,69%
➤ Cuidadora	1	3,85%
➤ Hosteleria	1	3,85%
➤ Operadora	3	11,54%
<b>- Aturades</b>	<b>3</b>	<b>11,54%</b>
<b>- Pensionistes</b>	<b>4</b>	<b>15,38%</b>
<b>- Mestresses de casa</b>	<b>5</b>	<b>19,23%</b>



### **- FONT DE DERIVACIÓ**

- Serveis socials	22	84,62%
- Ajuntament	3	11,54%
- Amics i familiars	1	3,85%

### **-MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANTE –**

Les usuàries del servei (26 dones, a partir de maig de 2003, ja que durant els primers mesos no va haver visites) tenen el següent perfil: es tracta majoritàriament de dones d'entre 30 i 49 anys i casades.

La font de derivació majoritària és la de serveis socials (22 de les 26 dones ateses).

10 d'aquestes dones tenen treballs no qualificats, 4 són treballadores qualificades, mentre que 5 són mestresses , 4 són pensionistes i 3 són aturades.

En quant als temes de consulta, 9 van sol·licitar informació sobre assumptes de dret de família (4 separacions matrimonials, i 3 ruptures de parelles de fet ) i 8 van plantejar qüestions relatives a dret d'estrangeria

### **- FUNCIONAMENT DEL SERVEI –**

El funcionament del servei és en general bo. Durant els primers mesos de l'any no va haver visites per motius aliens a l'associació, però una vegada solucionats els problemes interns el servei ha funcionat satisfactòriament.

Les persones encarregades del servei (concertar les cites ...) estan interessades en el bon funcionament del mateix i existeix una comunicació fluida, que permet un contacte permanent i un bon desenvolupament del servei,



fins i tot a l'hora d'atendre assumptes urgents que no poden esperar i que no poden ser derivats a altres serveis, on en aquest cas es solucionen els dubtes per telèfon.

Un aspecte a millorar podria ser una redifusió periòdica del servei, el que permetria una potenciació del mateix, un augment del nombre d'usuàries i una major varietat quant a la font de derivació, que en l'actualitat, és majoritàriament serveis socials.

Un altre aspecte a millorar seria el de la confirmació de les visites per telèfon, per a recordar la cita i assegurar l'assistència.

\*

### **Polinyà**

RESERVES: 32

ASSISTENTS: 20

#### **- EDATS:**

20 – 29:	1	5%
30 – 39:	2	10%
40 – 49:	6	30%
50 – 59:	8	40%
60 – 69:	3	15%

#### **- ESTAT CIVIL:**

Casades:	14	70%
Solteres:	1	5%
Separades:	2	10%
Viudes:	3	15%



#### - TEMA CONSULTA:

*Dret laboral	3	15%
*Pensions Seguretat Social	9	45%
*Vivenda	3	15%
* Assegurances	1	5%
*Deute	1	5%
*Reclamació quantitat	2	10%
*Estrangeria	8	30,77%

#### - TREBALL / PROFESSIÓ

<b>- Treball qualificat</b>	<b>2</b>	<b>15%</b>
➤ Administratives	1	5%
➤ Infermeria	2	10%
<b>- Treball no qualificat</b>	<b>17</b>	<b>85%</b>
➤ Neteja	6	30%
➤ Comerç	1	5%
<b>- Aturades</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>
<b>- Pensionistes</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>
<b>- Mestresses de casa</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>

#### - FONT DE DERIVACIÓ

- Serveis socials	7	35%
- Ajuntament	6	30%
- Han vingut abans	3	15%
- Amics i familiars	2	10%
- Revista ajuntament	2	10%

- -



\* **Premià de Mar**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 90

**TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

\* Dret de Família:

- Separació..... 20 visites
- Separació parelles de fet ..... 8 visites
- Divorci..... 1 visita
- Modificació efectes sentència ..... 3 visites
- Execució sentència i aliments..... 5 visites
- Guarda i custòdia..... 2 visites
- Paternitat.....1 visita

\* Dret Penal:

- Maltractaments ( no objecte de consulta)..... 9 visites
- Judici de faltes..... 2 visites

\* Dret Laboral:

- Conflicte laboral ..... 3 visites
- Pensió invalides ..... 3 visites
- Pensió viudetat ..... 4 visites
- Pensió jubilació..... 3 visites

\* Obligacions i contractes:

- Arrendaments ..... 14 visites
- Deutes..... 2 visites

\* Altres branques del dret:

- Herència .....1 visita
- Mercantil..... 2 visites
- Reclamació deute ..... 3 visites
- Estrangeria..... 1 visita



### **TREBALL:**

37 dones treballen, de les quals 9 tenen un treball qualificat i 28 sense qualificar  
21 dones no treballen  
10 dones estan a l'atur  
10 dones són jubilades / pensionistes

### **EDATS:**

20 – 30 anys –	9 usuàries
30 – 40 anys –	25 usuàries
40 – 50 anys –	19 usuàries
50 – 60 anys –	14 usuàries
60 – 70 anys –	9 usuàries
70 – 80 anys –	1 usuària
80 – 90 anys –	1 usuària

### **ESTAT CIVIL:**

Soltera – 8  
Casada – 38  
Viuda – 8  
Separada - 7  
Divorciada - 11  
Parella de fet – 6

### **FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Serveis Socials – 38  
Per Ajuntament- 2  
Per Revista- 2  
Per Telèfon d'atenció a la Dona- 3  
Per Institut Català de la Dona – 1  
Per familiar- 1  
Per amic/ga- 7  
Per veí/na - 4  
Per anteriors visites – 20



## - PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIA:

El perfil de les dones que s'atenen en Premià és igual al d'altres pobles, però quant a consultes segueix sent més variat igual que altres anys, atès que encara que també majoritàriament s'atenen consultes relacionades amb Dret de Família, també s'atén un nombre significatiu d'altre tipus de consultes, de les quals cal destacar les d'arrendaments.

El servei s'ha mantingut estable durant tots els anys que ho venim prestant, a pesar que segueixen havent dones que sol·liciten visita i després no acudeixen el dia concertat, qüestió que es repeteix amb més freqüència de l'aconsellable en gairebé totes les poblacions en les quals prestem el servei.

L'ajuntament continua tenint molt interès en el bon funcionament del servei i presta tot tipus d'ajuda per a afavorir el mateix.

\* **Rubí**

**TOTAL ASSISTENTS: 76 dones**

### **TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

* Dret de Família.....	55 visites (72,36%)
- Separació.....	29 visites
- Parelles de fet .....	9 visites
- Execució sentència.....	12 visites
- Filiació.....	2 visites
- Modificació d'efectes.....	3 visites
* Dret Civil general.....	5 visites (6,57%)
* Dret Laboral i Seguretat Social.....	3 visites (3,94%)





- \* Dret Administratiu..... 2 visites (2,63%)
- \* Dret Penal..... 13 visites (13,04%)
  - General..... 1 visita
  - Maltractaments..... 8 visites\*

\* (s'ha d'afegir unes altres 4 consultes de maltractaments que s'han inclòs com a separació)

- \*Estrangeria..... 2 (2,63%)

**- EDATS:**

20 – 29:	9	11'84 %
30 – 39:	33	43'42 %
40 – 49:	22	28'94 %
50 – 59:	10	13'15 %
60 – 69:	2	2'63 %

**- TREBALL/PROFESSIÓ:**

- Treball qualificat: 11 (14,47%)
  - Administratives: 7
  - Llicenciades: 4
- Treball no qualificat: 32 (42,10%)
  - Neteja: 13
  - Comerç: 3
  - Fàbrica: 10
  - Altres: 6
- Mestresses de casa: 20 (26,31%)
- Pensionistes : 1 (1,31%)
- Sense treball: 12 ( 15,78%)

**- ESTAT CIVIL:**

Casades:	39	51'31%
Solteres:	14	18'42%
Separades:	14	18'42%
Divorciades:	7	9'21%
Viudes	2	2,63%



#### **- FONT DE DERIVACIÓ:**

Serveis socials: 22 (28,94%)

Ajuntaments: 20 (26,31%)

Amics/familiars: 19 (25%)

Publicitat: 7 (9,21%)

C.A.P.: 6 (7,89%)

Altres: 2 (2,63%)

#### **-COMENTARI:**

##### **1.- MATÈRIES CONSULTADES**

En quant a les matèries consultades, destaquen dues principalment: dret de família i maltractaments.

És significatiu el progressiu augment de les consultes de dret de família que suposen un 72,36 % del total de consultes, de les quals la majoria són separacions matrimonials i de parelles de fet, en edats compreses entre els 30 a 39 anys (50% de les consultes).

Els maltractaments és l'altra de les consultes que estan augmentant de manera progressiva cada any. Així, destacar que respecte a l'any 2002 (14,11 % de les consultes), en l'any 2003 han suposat un 15,78 %. Encara que aquest percentatge seria major si incloguéssim aquelles visites que aparentment són per causa matrimonial, però en les que es detecta clarament l'existència de maltractaments.

L'augment progressiu dels maltractaments i de la voluntat de posar fi als mateixos es detecta en que la majoria de les consultants ja han denunciat els mateixos, o estan decidides a fer-lo, acudint al Servei amb intenció d'informar-se dels passos a donar per a iniciar els tràmits de separació i denúncia de manera immediata.



## **2.- PERFIL DE LA CONSULTANT.**

En quant al perfil de la consultant, destaca l'alt percentatge de dones en edats compreses entre 30-39 anys.

Les professions majoritàries són no qualificades, destacant les dedicades a activitats de neteja (totes elles en economia submergida, especialment les immigrants i treballs en fàbrica (amb llocs no qualificats).

D'altra banda, també ressaltar el gran augment de dones immigrants que formulen consultes de tot tipus (però especialment de separació-maltractaments). El col·lectiu d'immigrants són dones treballadores en llocs de treball no qualificat, o bé treballant en economia submergida, que han de mantenir soles als seus fills i a més moltes d'elles són víctimes de maltractaments, manifestant el seu interès per conèixer els seus drets per a iniciar tràmits de separació i denunciar als seus maltractadors.

## **3.- FUNCIONAMENT DEL SERVEI.**

Sembla que la demanda del servei respecte d'anys anteriors es manté, amb 76 consultes, sense perjudici que podria augmentar amb major publicitat i cooperació per part de l'ajuntament de Rubí en la confirmació de visites (destaca la inassistència de moltes visites concertades per falta del tràmit de confirmació per part de l'ajuntament).

Així mateix, destacar en quant a fonts de derivació, l'espectacular augment de dones que coneixen el servei per amics i/o familiars (un 25 %), el que suposa que el servei és conegut per la població, i per tant, està donant els seus fruits.



\* **Sant Cugat del Vallès**

**RESERVES: 90**

**ASSISTENTS: 65** ( 72,22% de les reserves)

**- EDATS:**

10 – 19:	1
20 – 29:	5
30 – 39:	24
40 – 49:	21
50 – 59:	11
60 – 69:	2
70 – 79:	1

**- ESTAT CIVIL:**

Solteres–	16
Casades –	36
Viudes –	1
Divorciades –	4
Separades-	8

**TEMA CONSULTA:**

<b>Dret de Família:</b>	<b>43</b>
- Separació	27
- Divorci	1
- Parella de fet	5
- Modificació efectes	4
- Execució sentència	3
- Matrimoni	1
- Tutela	1
- Aliments	1

**Dret Laboral: 14**

<b>Dret penal:</b>	<b>14</b>
- General	1
- Maltractaments	13



<b>Vivenda</b>	<b>3</b>
<b>Estrangeria:</b>	<b>1</b>
<b>Altres:</b>	<b>3</b>

### **TREBALL/PROFESSIÓ:**

<b>Treball qualificat</b>	<b>30</b>
➤ Administratives	14
➤ Ensenyament	5
➤ Sanitat	5
➤ Publicitat	1
➤ Psicòloga	1
➤ Marketing	2
➤ Assessora lingüística	1
➤ Immobiliària	1
<b>Treball no qualificat</b>	<b>22</b>
➤ Neteja	13
➤ Alimentació	4
➤ Cuidadora	5
<b>Aturades</b>	<b>3</b>
<b>Pensionistes</b>	<b>3</b>
<b>Mestresses de casa</b>	<b>5</b>
<b>Estudiants</b>	<b>1</b>

### **- FONT DE DERIVACIÓ:**

Dona informació	19
Ajuntament	10
Tot Sant Cugat	9
Amics, familiars	13



Assistent Social	10
Psicòloga	1
Internet	1
Ha vingut abans	1
No consta	1

### **-MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANTE –**

El perfil de les usuàries és similar al d'altres anys. Es tracta de dones entre 30 i 50 anys, en la seva majoria casades; encara que en l'any 2003 ha augmentat el nombre de dones solteres que ha acudit al servei. Aquest any també s'observa una novetat quant al treball de les usuàries, ja que aquest any són més les usuàries que tenen treball qualificat que les quals realitzen treballs no qualificats.

Els temes de consulta més comuns són els relatius al dret de família, principalment separacions matrimonials, així com ruptures de parelles de fet. Altres temes consultats són els derivats de separacions ja existents, tals com execucions de sentències i modificacions d'efectes i mesures.

El dret laboral genera també bastants consultes, relatives a temes diversos: pensions, permisos de maternitat, etc.

Un element a tenir en compte és el gran increment dels temes de maltractaments. Durant 2003 s'han atès 13 casos, mentre que en l'any 2002 només es van atendre 2 casos, pel que l'increment és important. Les usuàries no sempre vénen al servei per aquest tema, sinó que en ocasions sorgeix la qüestió al tractar el tema matrimonial o de parella.



## - FUNCIONAMENT DEL SERVEI -

El funcionament del servei és en general bo. Les persones encarregades (concertar les cites, ...) estan interessades en el bon funcionament del mateix i existeix una comunicació molt fluida, tant via telefònica com per e-mail que permet un contacte permanent i un bon desenvolupament del servei, fins i tot a l'hora d'atendre assumptes urgents que no poden esperar i que no poden ser derivats a altres serveis, en aquest cas se solucionen els dubtes per telèfon.

Un aspecte a millorar podria ser una redifusió periòdica del servei, el que permetria una potenciació del mateix, un augment del nombre d'usuàries i una major varietat quant a la font de derivació, que en l'actualitat, és majoritàriament l'Ajuntament.

Altres aspectes a millorar seria el de la confirmació de les visites per telèfon, per a recordar la cita i assegurar l'assistència, perquè existeix més d'un 20% d'inassistència, això és, de persones que reserven hora i després no vénen.



\* **Sant Quirze del Vallès**

RESERVES: 39

ASSISTENTS: 31

**- EDATS:**

20 – 29:	2	6,45%
30 – 39:	7	22,58%
40 – 49:	12	38,71%
50 – 59:	5	16,13%
60 – 69:	2	6,45%
70 – 79:	3	9,68%

**- ESTAT CIVIL:**

Solteres– 3	9,68%
Casades – 19	61,29%
Viudes – 2	6,45%
Divorciades – 2	6,45%
Separades- 5	16,13%

**TEMA CONSULTA:**

<b>Dret de Família:</b>	<b>36,84%</b>
- Separació	14
- Modificació efectes	1
- Dissolució cosa comuna	1
- Règim econòmic matrimonial	1
- Règim visites fill	1
- Incapacitació	1
Dret successions:	2
Altres Drets Civil:	3
<b>Dret Laboral:</b>	<b>6</b>
<b>Dret penal:</b>	<b>8</b>
- General	1
- Maltractaments	7





### **TREBALL/PROFESSIÓ:**

<b>Treball qualificat</b>	<b>15</b>	<b>48,39%</b>
➤ Administratives	5	
➤ Infermeria i geriatria	3	
➤ Serveis	4	
➤ Comercial	2	
➤ Funcionaria	1	
<b>Treball no qualificat</b>	<b>2</b>	<b>6,45%</b>
<b>Pensionistes</b>	<b>3</b>	<b>9,68%</b>
<b>Mestresses de casa</b>	<b>5</b>	<b>16,13%</b>
<b>Aturades</b>	<b>4</b>	<b>12,90%</b>

### **- FONT DE DERIVACIÓ:**

Per Serveis Socials	14	45,16%
Ajuntament	9	29,03%
Agenda Sant Quirze	2	6,45%
Altres	6	19,35%

### **- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT –**

El perfil de les usuàries del servei és majoritàriament: senyores casades, de 40 a 50 anys, que han conegut el servei a través dels serveis socials i de l'ajuntament i que ocupen treballs qualificats, relacionats amb el sector serveis, sanitat i administratives.

Els temes principals de consulta són relatius a dret de família i especialment consultes sobre separació matrimonial. També abunden les consultes de dret laboral i durant l'any 2003, s'han atès a 7 dones que al tractar el seu problema matrimonial comenten haver patit maltractaments, en alguns casos físics i en altres psicològics.



**- FUNCIONAMENT DEL SERVEI -**

El funcionament general del servei és bo, encara que potser seria interessant realitzar una redifusió del mateix, per així augmentar l'afluència d'usuàries i les fonts de derivació que en l'any 2003 han estat majoritàriament serveis socials i el propi Ajuntament.

Així mateix, la relació amb les persones de l'Ajuntament que s'encarreguen del servei és fluida i satisfactòria, el que repercuteix en la bona marxa del servei.

**\* Sentmenat**

**- TOTAL USUÀRIES ATESES: 7**

**- TEMES OBJECTE DE CONSULTA:**

\* Dret de Família:

- Separació.....2 visites
- Separació parelles de fet.....1 visita
- Divorci..... 1 visita
- 

\*Dret Penal:

- Maltractaments..... 1 visita

\*Dret Laboral:

- Pensió invalides..... 1 visita

\* Altres branques del dret:

- Reclamació mèdica..... 1 visita



### **- SITUACIÓ LABORAL:**

3 dones treballen, de les quals tenen un treball qualificat i 1 sense qualificar  
3 dones no treballen

### **- EDATS:**

20 – 30 ANYS: 2 usuàries  
30 – 40 ANYS: 2 usuàries  
40 – 50 ANYS: 1 usuària  
50 – 60 ANYS: 2 usuàries

### **- ESTAT CIVIL**

Casada – 2  
Soltera- 1  
Viuda- 1  
Separada- 1  
Parella de fet- 2

### **- FONT DE DERIVACIÓ**

Per Serveis Social – 7

### **- PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT**

Es manté el nombre d'usuàries pel que fa a l'any passat, però ha de tenir-se en compte que l'única font de derivació és l'assistenta social, atès que no s'ha realitzat cap tipus de propaganda sobre l'existència del servei, ni tampoc sembla que hagi molt interès en el mateix. Es realitza de forma irregular, doncs no tots els mesos hi ha sol·licitud de visites. Seria recomanable que l'Ajuntament es prengués més interès i fes difusió sobre l'existència d'aquest servei, atès que crec que es desconeix per la població.



\* **Vilanova del Vallès**

- **TOTAL USUÀRIES ATESES: 7**

50% laboral

50% matrimonial