



MEMÒRIA ANUAL 2001

L'Associació de Dones Advocades "DONA I DRETS" en virtut de conveni subscrit amb la Diputació de Barcelona, per mediació de la seva Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat, ha portat a terme durant l'any 2001 la prestació del servei d'assessorament jurídic per dones en els municipis següents:

Castellar del Vallès	Mataró
Sant Llorenç Savall	Argentona
Sentmenat	Dosrius
Polinyà	Premià de mar
Palau de Plegamans	Montgat
Cardedeu	Alella
Sant Quirze del Vallès	Castellbisbal
Sant Cugat del Vallès	Cerdanyola del Vallès
Rubí	Montcada i Reixach
Vilanova del Vallès	Granollers

Fa tres anys que venim prestant el servei, i en les poblacions que estan incorporades al PADI des del primer moment podem ja considerar que s'ha consolidat d'alguna manera el mateix. Per a bé o per a malament, per quant, ni són les poblacions on millor funciona, ni tan sols són les de major èxit d'afluència (sempre parlant en xifres relatives).

Els municipis on es presta el servei són molt diferents uns als altres, no només per trobar-se en diferents comarques, el que pot determinar una especial afluència de dones amb una problemàtica similar: immigrants, com succeeix a Mataró, amb molta afluència de dones del Nord d'Àfrica, fonamentalment del Marroc, o bé en Sant Cugat del Vallès, on assisteix alguna dona d'un nivell econòmic alt, però moltes del servei domèstic, immigrants llatinoamericanes: sinó també per quant són nuclis de població de diferent mida, el que comporta diferències no només en els medis que es posen a la nostra disposició cada corporació, en la difusió i infraestructura del servei, sinó



que també té repercussió en la resposta de les dones al servei. I no em refereixo al número d'usuàries en xifres absolutes, que evidentment es major quant major sigui el número d'habitants, sinó també en xifres relatives i en la problemàtica que plantegen les dones.

Per suposat, que hi ha una qüestió molt important per l'èxit del servei, com és la garantia d confidencialitat que representa per les usuàries el que es presti l'assessorament per unes advocades que no són de la localitat, i això és més essencial quant menor és la localitat, perquè significa també l'anonimat. A les dones els hi dóna tranquil·litat no només que no les coneixem, ni a elles ni al seu entorn, sinó que tampoc coneixem, al advocat del seu marit, que sol ser de la localitat, al qui elles contempen moltes vegades amb temor, perquè als seus ulls és un poder establert, que el marit s'ha encarregat de posar en relleu. Per aquest motiu, les relaxa molt que no pugui influenciar en nosaltres, ni en l'assumpte, ni en els fets que exposen i consulten. Molt sovint, influeix en què la reserva inicial, canvien i s'expandeixen. I, en moltes ocasions, tornen a consultar més coses. Moltes vegades, coses més intimes. Una primera consulta d'arrendaments, acaba convertint-se en una consulta de problemes personals amb la parella, maltractaments, agressions sexuals, violació, etc.

És evident, que els Ajuntaments grans tenen més medis de difusió i més població amb necessitats, pel que en aquestes localitats l'èxit del servei està garantitzat. Per això no ha de ser una justificació per les poblacions petites, en algunes de les quals hem comprovat que hem retrocedit respecte al primer any. I tenim clar que és per falta d'interès de la corporació o falta de conscienciació de les persones que estan al càrrec del servei o que atenen les trucades de les usuàries. Donat que la difusió en nuclis petits pot ser tan senzilla i directa, com remetre una carta a totes les dones de la localitat, amb l'oferta del mateix. Això s'ha fet en una població com Argentona, amb èxit.



És important que quan truquin per concertar la visita siguin ateses amb discreció, prudència, i amb disposició d'ajuda, que es sentin acollides. La primera cara, o millor dit, veu, és la que està a l'altra banda del telèfon i ha de ser acollidora, doncs del contrari pot dissuadir.

Hem comprovat que el servei funciona millor en els pobles on sempre és la mateixa persona la que pren nota, i s'encarrega de confirmar posteriorment la visita.

Els temes que més freqüentment es consulten són els relacionats amb les crisis de parella: les matrimonials supera el 50%, però també moltes parelles de fet, en dones més joves.

El perfil més freqüent és una dona entre 30-40 anys, casada, mestressa de casa, o treballadora en economia submergida, amb varis fills, i amb problemes amb la parella, freqüentment el marit.

Els maltractaments psíquics subjeuen en tots els temes de crisis matrimonial o de parella consultats, i en un número important es detecten maltractaments físics, tanmateix no sol ser el motiu de la consulta. Són molt pocs els casos de maltractaments amb motiu de la mateixa. Quan succeeix es tracta de dones que ja han fet l'avaluació mental que suposa 1) Reconeix-ho i 2) explicar-ho i buscar ajuda en familiars, psicòlegs, amics, etc....

És a dir, que els maltractaments estan molt submergits i no s'exterioritzen amb facilitat.



Destaca el grau de desinformació en general de les dones, el seu aïllament social: de casa al treball i del treball a casa. Però, també volem remarcar l'interès que tenen en saber els seus drets front a qualsevol situació de conflicte que tinguin. En general, busquen recolzament, comprensió, ser escoltades. Surten de la consulta, alleugerides en el pitjor dels casos, tant per haver compartit el seu malestar, com per haver vist una llum, un camí, al final del túnel.

L'assessorament en els nous municipis incorporats en aquest any es va iniciar en la majoria dels casos en el primer semestre de l'any i amb una regularitat quinzenal en tots ells, seguint les mateixes pautes que en els altres Ajuntaments.

En aquest any 2001, a més de doblar el número d'Ajuntaments on prestem el servei jurídic, hem passat d'un total de 220 consultes evacuades en l'any 2000, a atendre a 800 dones en el 2001.

Distribució percentual per municipis i per matèries de les consultes ateses:

*** Castellar del Vallès**

TOTAL VISITES: 20

*** Dret de Família:**

- Separació/Divorci..... 9 visites (45%)
- Altres conflictes familiars4 visites (20%)
- Maltractaments..... 1 visita (5%)
- Guarda i custòdia..... 1 visita (5%)



* Dret Laboral:

- Jubilacions, invalides i altres..... 5 visites (25%)

-EDATS:

20 – 30 anys – 4 usuàries

30 – 40 anys – 9 usuàries

40 – 50 anys – 3 usuàries

50 – 60 anys – 2 usuàries

60 – 70 anys – 1 usuària

70 – 80 anys – 1 usuària

-TREBALLS:

14 dones treballen, de les quals 6 tenen un treball qualificat i 9 no qualificat

3 dones no treballen,

1 a l'atur i

2 dones estan jubilades

- ESTAT CIVIL:

Soltera – 3

Casada – 10

Viuda – 3

Separada – 2

Divorciada – 1

Parella de fet – 1

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 11

Per revista – 3

Per l'Ajuntament - 1

Per amiga/c – 4

Per familiar – 1



- PERFIL DE L'AJUNTAMENT:

A pesar de ser un municipi bastant gran fins ara el servei s'ha anat mantenint pels escassos assumptes que remeten els serveis socials.

Amb independència de la publicitat inicial del servei, no s'ha promocionat suficientment a pesar de què s'ha anat mantenint amb una mitjana d' 1 o 2 usuàries, raó per la que considerem que a partir de l'any 2002 serà suficient amb prestar el servei una vegada al mes.

Les consultes, bàsicament són de dret de família, concretament demanen informació sobre separació i divorci.

Creiem interessant que se li doni una major publicitat al servei, així com tenir alguna reunió periòdica amb els responsables tècnics, doncs considerem que se li podria treure una major partit al mateix, el que redundaria en benefici de tots.

El perfil de la dona usuària com es pot veure per les característiques exposades, una dona relativament jove, que realitza un treball sense qualificar, casada, que desitja consultar majoritàriament sobre separació i divorci. Normalment estan bastant desinformades però àvides d'assessorament fiable, doncs la majoria estan temoroses de les amenaces del marit si decideixen separar-se.



* **Sant Llorenç Savall**

Total visites: 1

* Dret laboral..... 1 visita (100%)

- **EDATS:** 50 anys
- **TREBALL:** treballa sense qualificar
- **ESTAT CIVIL:** Separada
- **FONT DE DERIVACIÓ:** Per Serveis Socials
- **PERFIL AJUNTAMENT:**

Es tracta d'un municipi molt petit i en el que no s'ha fet publicitat alguna del servei. Vàrem iniciar el mateix en l'any 1999 en el que van haver-hi 8 usuàries, en el 2000 únicament 1 al igual que en aquest any 2001. creiem que també haurà influït el fet de que va canviar l'assistenta social que és l'encarregada del servei. De qualsevol forma al estar pròxim a Castellar del Vallès considerem que potser podríem unificar ambdós municipis i d'haver alguna usuària interessada en el servei podria acostar-se a aquesta localitat.

* **Palau de Plegamans**

-TOTAL VISITES: 31

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 9 visites (29,03%)
 - Execució de sentència..... 4 visites (12,90%)
 - Fills..... 3 visites (9,67%)
 - Maltractaments..... 2 visites (6,45%)



- * Dret Civil en general..... 4 visites (12,90%)
- * Dret laboral:
 - Conflicte laboral..... 3 visites (9,67%)
- * Altres branques del dret..... 4 visites (12,90%)

-EDATS:

20 – 30 anys – 3 usuàries
30 – 40 anys – 6 usuàries
40 – 50 anys – 4 usuàries
50 – 60 anys – 4 usuàries
60 – 70 anys – 6 usuària
70 – 80 anys – 2 usuària

-TREBALL

10 dones treballen, de les quals 2 tenen un treball qualificat i 8 sense qualificat.
17 no treballen
4 estan jubilades

- ESTAT CIVIL

Separada – 6
Soltera - 4
Casada- 21

- FONT DE DERIVACIÓ

Per Serveis Socials- 31



- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

Fora del perfil establert de les usuàries, s'han atès consultes molt dures: dones dedicades a la prostitució privades de la guarda dels seus fills, pares maltractats pels seus fills majors d'edat; mares amb fills iniciant-se a la delinqüència amb la venda de drogues; o mares amb fills iniciant-se en el consum de drogues.

A demés de consultes que s'atenen personalment, des de aquest Ajuntament ens truquen amb freqüència setmanal, tant el treballador encarregat de la joventut, com l'assistenta social, per fer consultes puntuals que els hi sorgeix sobre la marxa i que s'han de resoldre al moment.

En quant a la col·laboració amb l'Ajuntament, hem d'assenyalar que al igual que succeeix amb altres localitats de les que l'Associació té assignades, s'ha delegat en els Serveis Socials l'organització del servei de tal manera que la majoria de dones que fan ús del servei solen tenir un nivell cultural mínim i una situació social molt baixa. Es tracta d'usuàries de serveis socials a les que es deriva per assessorament jurídic.

Creiem que tant en Palau com en altres municipis s'està donant un ús molt reduït del servei: no s'ha fet difusió del mateix. En general, les dones del poble desconeixen la seva existència, s'està limitant a un determinat grup social quant la destinatari del servei és la dona, independentment de la seva formació i estatus social. Es tractaria de què la informació arribés a totes les dones de la localitat, que s'instrumentessin fórmules de difusió i publicitat.



A demés del que hem assenyalat, i dins de la limitació d'usuàries ja dita, i a través de Benestar Social és fonamental que la treballadora social doni a conèixer el servei; i així hem comprovat durant aquests anys que la periodicitat del servei o el número de visites depèn de la persona que en cada moment està al front: per exemple, en època de baixa de l'assistenta social va baixar considerablement el número de consultes, reiniciant-ho a la seva tornada.

* **Sentmenat**

TOTAL VISITES: 18

* Dret de Família:

- Separació / Divorci..... 6 visites (33,33%)
- Impagament pensions..... ..2 visites (11,11%)

* Dret Laboral:

- Jubilació, invalides i altres..... 9 visites (50%)

*Dret Civil en general.....1 visita (5,55%)

- EDATS:

- 20 – 30 anys – 2 usuàries
- 30 – 40 anys – 4 usuàries
- 40 – 50 anys – 1 usuària
- 50 – 60 anys – 5 usuàries
- 60 – 70 anys – 1 usuària
- No consten – 5 usuàries



- ESTAT CIVIL:

Soltera – 1
Casada – 12
Viuda – 1
Separada – 4

- FONT DE DERIVACIÓ:

Totes venen a través dels Serveis Socials

* **Polinyà**

-TOTAL VISITES: 78

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 25 visites (32,05%)
- Altres conflictes familiars.....10 visites (12,82%)

* Dret laboral:

- Jubilació, invalides i altres..... 15 visites (19,23%)
- Conflictes laboral..... 20 visites (25,64%)

* Altres branques del dret..... 8 visites (10,25%)

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT:

El servei es presta quinzenalment des de el seu inici amb una mitjana de 4 dones per dia de prestació del servei.

Les consultes evacuades són un clar reflex de les característiques del municipi, és a dir, clarament industrial. Proporcionalment el número de consultes de dret laboral és superior a la mitjana de les altres poblacions a les que es presta l'assessoria.



Al igual que els demés ajuntaments, les consultes relatives a separacions i divorcis són majoritàries.

En quant a les relacions amb l'Ajuntament i les persones encarregades del PADI són positives, existint una relació fluida que afavoreix la prestació del servei.

* **Mataró**

-TOTAL VISITES: 156

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 54 visites (34,61%)
- Conflicte en parelles de fet..... 4 visites (2,56%)
- Execució de sentència i pensions.....16 visites (10,25%)
- Modificació efectes sentència.....5 visites (3,20%)
- Guarda i custòdia.....6 visites (3,84%)
- Fills..... 3 visites (1,92%)
- Matrimoni.....6 visites (3,84%)
- Maltractaments.....15 visites (9,61%)

* Dret laboral:

- Acomiadament, pensió i altres..... 3 visites (1,92%)

* Dret penal..... 7 visites (4,49%)

- Amenaces..... 2 visites (1,28%)
- Delictes contra la llibertat sexual..... 2 visites (1,28%)
- Faltes i denúncies..... 3 visites (1,92%)

* Altres branques del Dret civil..... 25 visites (16,02%)

* Altres consultes..... 14 visites (8,97%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 21 usuàries

30 – 40 anys – 60 usuàries

40 – 50 anys – 42 usuàries

50 – 60 anys – 15 usuàries

60 – 70 anys – 2 usuàries

70 – 80 anys – 4 usuàries

No consten – 12 usuàries

-TREBALL

101 dones treballen, de les quals 30 tenen un treball qualificat i 52 sense qualificat.

18 no treballen

36 estan a l'atur

16 estan jubilades o són pensionistes

- ESTAT CIVIL

Casada- 81

Soltera – 15

Separada – 30

Divorciada- 9

Viuda-4

Parella de fet -9

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT:

Es tracta d'un municipi gran, amb problemàtica social diversa, on el seu Ajuntament intenta donar resposta i solució en la mesura de les seves possibilitats. El perfil de dona usuària és de mitjana edat, que treballa en l'economia submergida del sector tèxtil i neteja domèstica. Tot i que està creixent d'una manera rellevant les consultes de dones del Magreb, amb una situació de supervivència terrible. Les consultes més comunes són sobre problemes de parella, en els que subjauen en la gran majoria els maltractaments.



El Departament de Serveis Personals on està el servei d'Assessoria Jurídica per a Dones treballa molt bé, des de el principi ens van rebre amb moltes ganes i es van posar a treballar per a què tot funcionés.

A nivell personal, han posat al front a una persona conscienciada que s'encarrega d'organitzar el servei, atendre el telèfon, programar visites i confirmar-les en els dies previs.

Els medis posats a la nostra disposició són dependències dignes on dues advocades poden, de ser necessari rebre a la vegada. Van promocionar l'assessoria a través de diversos medis locals i mitjançant un fulletó explicatiu, contingut del qual vam poder intervenir directament. Periòdicament estan disposats a fer una campanya de difusió.

També atenem a dones a través de la pàgina web de l'Ajuntament.

Periòdicament ens reunim amb els responsables de l'Ajuntament i també hem mantingut alguna reunió per coordinar-nos millor amb els Serveis Socials.

Hem vingut treballant en aquets dos anys amb una periodicitat quinzenal, i un promig de 10 visites efectives cada dia. Actualment estan en la idea d'ampliar el servei, doblant el número de dies d'assistència.



* **Premià de Mar**

-TOTAL VISITES: 78

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 24 visites (30,76%)
 - Conflicte en parelles de fet..... 2 visites (2,56%)
 - Altres conflictes familiars.....4 visites (5,12%)
 - Guarda i custòdia.....2 visites (2,56%)
 - Maltractaments.....5 visites (9,61%)

- * Dret Civil en general..... 26 visites (33,33%)

- * Dret laboral:
 - Acomiadament..... 1 visita (1,28%)
 - Conflicte laboral..... 7 visites (8,97%)
 - Pensions..... 7 visites (8,97%)
 - Reclamació SS..... 1 visita (1,28%)

- * Dret penal..... 1 visita (1,28%)

- * Altres branques del Dret 3 visites (3,84%)

-EDATS:

20 – 30 anys – 11 usuàries
30 – 40 anys – 18 usuàries
40 – 50 anys – 15 usuàries
50 – 60 anys – 18 usuàries
60 – 70 anys – 8 usuàries
70 – 80 anys – 6 usuàries
80 – 90 anys – 2 usuàries

-TREBALL

31 dones treballen, de les quals 9 tenen un treball qualificat i 22 sense qualificat.
22 no treballen
8 estan a l'atur
16 estan jubilades
1 és estudiant



- ESTAT CIVIL

Casada- 37
Soltera – 11
Separada – 7
Divorciada- 4
Viuda -9
Parella de fet – 10

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 37
Per Revista – 6
Per Ajuntament- 15
Per amiga/veïna- 11
Per Policia Local- 2
Per Ràdio- 4
Per Oficina consumidor - 3

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

En Premià el servei s'ha anat mantenint regularment en el número de visites quinzenals, de mitjana 5 dones per dia de visita, a pesar de què hi ha sol·licituds que després no acudeixen al servei.

El perfil de les dones que assisteixen al servei és molt variat així com les consultes realitzades, creiem que com conseqüència de què és una població molt plural (en 27.000 habitants existeix una població estrangera de 2.500 habitants).

El perfil mitjà de la dona que acudeix al serveis és de 35 a 60 anys, casada en un percentatge bastant elevat, no treballa, la font de derivació és dels Serveis Socials o de l'Ajuntament i les consultes són de dret de família i, qüestió curiosa, d'arrendaments.



En quant a la violència domèstica no és molt elevada, tot i que obertament ho han manifestat 5 dones de les 78 ateses.

En general per part tant de l'Ajuntament com concretament en els Serveis Socials, on es realitza el servei, hi ha bastant interès i han fet una bona promoció del mateix, donat que després de la publicitat que es va fer en un principi per donar-li-ho a conèixer, aquesta s'ha anat mantenint i les fonts de derivació són bastant amples, des de els serveis policials, a l'oficina del consumidor, al boca-orella entre amics i veïns així com a través de la revista i la ràdio local.

* **Argentona / Dosrius**

-TOTAL VISITES: 57

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 19 visites (33,3%)
- Conflicte en parelles de fet..... 3 visites (5,26%)
- Altres conflictes familiars.....6 visites (10,52%)
- Guarda i custòdia.....1 visita (1,75%)
- Maltractaments.....1 visita (1,75%)

* Dret laboral:

- Pensió i altres..... 10 visites (17,54%)
- Conflicte laboral..... 5 visites (8,77%)

Dret Civil en general..... 10 visites (17,54%)

* Altres branques del Dret 1 visita (1,75%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 5 usuàries
30 – 40 anys – 21 usuàries
40 – 50 anys – 15 usuàries
50 – 60 anys – 9 usuàries
60 – 70 anys – 1 usuària
70 – 80 anys – 1 usuària
80 – 90 anys – 5 usuàries

-TREBALL

30 dones treballen, de les quals 11 tenen un treball qualificat i 19 sense qualificat.
9 no treballen
8 estan a l'atur
10 estan jubilades o són pensionistes
1 és estudiant

- ESTAT CIVIL

Casada- 27
Soltera – 7
Viuda -6
Separada – 12
Divorciada- 5

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 22
Per Revista – 1
Per Ajuntament- 28
Per amiga/veïna- 6



- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

L'assessorament jurídic s'ha prestat al llarg del 2001, de forma quinzenal, agrupant la població de Dosrius, des de que aquesta es va incorporar, si bé, la incidència de les consultes de Dosrius es escassa (6 visites de les 50 totals).

En el tema de maltractaments destaca que la consultant no acudeix per dita problemàtica sinó per temes varis, sent en el curs de l'entrevista que aflora aquesta problemàtica de base; en gran part de les ocasions es dóna un perfil de víctima molt cronificat, amb poca capacitat de resposta per sortir del cercle del maltractament.

L'ajuntament està treballant en un Protocol d'actuació en situacions d'emergència social, entre les que s'engloba les situacions generades per la violència familiar.

Destaca, així mateix, que en les consultes relacionades amb impagament de pensions alimentàries, en la meitat de les ocasions l'impagament col·loca al grup familiar que regenta la dona en greu situació econòmica de pobresa, amb problemes connexes relacionats amb això, com desnonaments de vivenda, etc, davant l'insuficient abast de les ajudes socials, unit a l'escassa edat dels fills i la dificultat de reprendre la vida laboral.

En quant al funcionament del servei, destaca que si bé inicialment, es va portar a terme promoció de la seva instauració, mitjançant entrevistes en la televisió local i cartes informatives enviades a la població femenina, no s'han portat a terme actes públics d'informació a la població (no ja de l'existència del servei d'assessorament) sinó de la problemàtica de la desigualtat per raó de sexe, violència de gènere, etc. Que les tècniques atribueixen a la falta de teixit social que avaluï l'èxit de les convocatòries. Tanmateix, s'ha elaborat un protocol



d'actuació en situacions de risc social que, en els seus aspectes jurídics va ser assessorat per la nostra associació.

Destaca també que el personal de Serveis Socials i del CAS de la població remet a les senyores al servei d'assessorament quant les mateixes exposen els seus problemes en dits centres, demostrant l'existència de connexió dels serveis municipals amb els serveis sanitaris.

Tot i això, el servei funciona amb regularitat, fet que s'atribueix a l'existència de demanda de tal servei i la convivència i necessitat del mateix per la població femenina.

S'efectuen reunions periòdiques amb tècniques responsables de l'Ajuntament per qüestions d'organització.

* **Montgat**

-TOTAL VISITES: 19

- * Dret de Família
 - Separació..... 3 visites (15,78%)
- * Dret Civil 14 visites (73,68%)
- * Dret penal..... 1 visita (5,26%)
- * Estrangeria..... 1 visita (5,26%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 1 usuària
30 – 40 anys – 4 usuàries
40 – 50 anys – 5 usuàries
50 – 60 anys – 3 usuàries
60 – 70 anys – 3 usuàries
70 – 80 anys – 1 usuària

-TREBALL

10 dones treballen, de les quals 2 tenen un treball qualificat i 8 sense qualificat.
9 són mestresses de casa
4 són pensionistes

- ESTAT CIVIL

Casada- 12
Soltera – 4
Viuda -2

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 19

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

Es veu poc interès per part de l'Ajuntament en la promoció del servei per quant ha hagut molt poques visites i només acudeixen visites derivades de Serveis Socials, tot i que la població de Montgat potencialment pot donar lloc a una major demanda.

En quant les consultes, és de significar que la gran majoria es refereixen a problemes que es plantegen les usufructuàries de vivendes amb els seus fills o fills polítics.

Seria necessari millorar la promoció del servei i un major contacte amb la tècnica que porta el PADI.



* **Sant Quirze del Vallès**

-TOTAL VISITES: 25

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 5 visites (20%)
- Conflicte en parelles de fet..... 1 visita (4%)
- Altres conflictes familiars.....1 visita (4%)
- Maltractaments.....2 visites (8%)

* Dret Civil en general..... 6 visites (24%)

* Dret laboral:

- Acomiadament..... 1 visita (4%)

* Altres branques del Dret 8 visites (32%)

-EDATS:

20 – 30 anys – 4 usuàries
30 – 40 anys – 1 usuària
40 – 50 anys – 8 usuàries
50 – 60 anys – 7 usuàries
60 – 70 anys – 4 usuàries
70 – 80 anys – 1 usuària

-TREBALL

12 dones treballen, de les quals 3 tenen un treball qualificat i 9 sense qualificat.
6 no treballen
3 estan a l'atur
4 són pensionistes



- ESTAT CIVIL

Casada- 15
Soltera – 5
Viuda -2
Separada – 2
Divorciada- 1

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 14
Per Ajuntament- 9
Per amiga/veïna- 2

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

L'assessorament jurídic s'ha prestat al llarg del 2001 de forma mensual, iniciant-se en el mes de març.

En quant a la promoció del servei d'assessorament, únicament hem constatat la realització de l'acte de presentació al públic del mateix, desconeixent si s'han dut a terme altres tipus d'actes de promoció, on en el seu cas, l'Associació no ha estat invitada a participar en els mateixos. Davant la proposta inicial d'emetre carta individualitzada a les dones de la població per a què coneguin l'existència del programa i els serveis que el mateix proporcionava a les dones en l'ajuntament, per part de responsables del mateix s'oposa la Llei de Protecció de Dades que, segons ells, impedeix l'enviament de dites cartes personalitzades.

No existeix contacte amb els responsables del programa, no s'ha detectat autèntic interès en el funcionament del mateix, tot i que segueix existint un flux mínim però constant de dones en demanda d'assessorament el que dóna que pensar en la necessitat del mateix i la seva major incidència en la població, en cas de promocionar-lo degudament.



Destaca la bona predisposició de l'Ajuntament, donant que en algun cas de violència familiar molt cronificat amb importants amenaces de mort, des de el propi servei es dona avis a la policia local per a que guardin especial vigilància del domicili davant el seriós risc de desgracia.

S'ha comentat per part dels serveis socials de l'Ajuntament l'important problemàtica familiar de la població, que atribueixen el fet d'haver-se convertit en ciutat dormitori amb escassa implantació dels nous residents i abandonament de funcions laborals per part de la dona que, inclús, incideix en hàbits tòxics d'aquesta (consum de medicaments) que, tanmateix, no ha quedat reflex en les consultes evacuades, que podria ser degut a que l'escassa adaptació d'aquets nous residents a la localitat porta a que no utilitzin el servei promocionat des de l'Ajuntament.

* **Cardedeu**

-TOTAL VISITES: 51

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 6 visites (11,76%)
 - Conflicte en parelles de fet..... 1 visita (1,96%)
 - Altres conflictes familiars.....9 visites (17,64%)
 - Maltractaments.....9 visita (17,64%)
- * Dret Civil en general..... 10 visites (19,60%)
- * Dret laboral:
 - Drets laborals..... 2 visites (3,92%)
 - Conflicte laboral..... 1 visita (1,96%)
 - Pensions..... 2 visites (3,92%)
- * Dret penal..... 2 visites (3,92%)
- * Altres branques del Dret 6 visites (11,76%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 9 usuàries
30 – 40 anys – 14 usuàries
40 – 50 anys – 9 usuàries
50 – 60 anys – 7 usuàries
60 – 70 anys – 6 usuàries
70 – 80 anys – 3 usuàries
80 – 90 anys – 3 usuàries

-TREBALL

31 dones treballen, de les quals 10 tenen un treball qualificat i 21 sense qualificat.
8 no treballen
5 estan a l'atur
7 són pensionistes

- ESTAT CIVIL

Casada- 19
Soltera – 12
Viuda -7
Separada – 7
Divorciada- 6

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 34
Per Policia Local – 2
Per Ajuntament- 13
Per amiga/veïna- 2

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

S'han detectat moltes situacions de violència familiar, de les que algunes d'elles es segueixen produint-se tot i la ruptura de la relació de parella, donant-se per altra banda, situacions molt cronificades en les que la víctima no es decideix a trencar el vincle de parella tot i comptar amb ajudes externes.

Es detecta, així mateix, un important component de consultes relacionades amb el envelliment de la població (problemes d'incapacitat de pares relacionats amb problemes d'assistència als mateixos i tràmits judicials per declaració d'incapacitació).

L'Ajuntament es troba molt implicat amb el PADI, pel que realitza una bona promoció d'aquest i, en especial, del servei d'assessorament jurídic, portant a terme, conferències i actes diversos relacionats amb problemàtica de dones, com pot ser la violència de gènere.

D'aquesta forma, l'Ajuntament ha portat a terme actes públics d'informació en els que ha tingut l' intervenció de l'Associació de Dones i Drets en dues ocasions; també, ha elaborat un Protocol d'actuació en matèria de violència familiar on per la seva elaboració ha comptat amb l'assessorament de Dones i Drets. També durant el segon semestre de l'any es van duu a terme unes jornades de reflexió sobre violència de gènere (en les que Dones i Drets va estar present en una ponència), amb gran participació de públic.

El contacte amb els tècnics de l'Ajuntament és totalment fluid, coincidint els dies de prestació del servei amb la presència física de la responsable del PADI en Cardedeu en els locals on aquest es presta.

* **Granollers**

-TOTAL VISITES: 84

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 51 visites (60,71%)
- Altres conflictes familiars.....1 visita (1,19%)
- Fills..... 3 visites (3,57%)
- Impagament de pensions..... 1 visita (1,19%)
- Maltractaments.....5 visites (5,95%)
- Parella de fet..... 1 visita (1,19%)



- * Dret laboral:
 - Jubilacions, invalides i altres.....8 visites (9,52%)
- * Dret Civil en general..... 7 visites (8,33%)
- * Altres branques del Dret 7 visites (8,33%)

* **Vilanova del Vallès**

-TOTAL VISITES: 3

* **Montcada i Reixac**

-TOTAL VISITES: 23

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 8 visites (34,7%)
 - Altres conflictes familiars.....4 visites (17,3%)
 - Guarda i custòdia.....1 visita (4,3%)
 - Maltractaments.....3 visites
- * Dret laboral:
 - Jubilacions, invalides i altres..... 2 visites (8,6%)
- * Dret Civil en general..... 2 visites (8,6%)
- * Dret penal..... 1 visita (4,3%)
- * Altres branques del Dret 4 visites (17,3%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 2 usuàries
30 – 40 anys – 8 usuàries
40 – 50 anys – 7 usuàries
50 – 60 anys – 4 usuàries
60 – 70 anys – 1 usuària
70 – 80 anys – 1 usuària

-TREBALL

10 dones treballen, de les quals 3 tenen un treball qualificat i 7 sense qualificat.
11 no treballen
2 estan jubilades

- ESTAT CIVIL

Casada- 13
Soltera – 1
Viuda -2
Separada – 5
Parella de fet - 2

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 5
Per Revista – 4
Per Ajuntament- 13
Per familiar- 1

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

El servei es va iniciar en la segona quinzena de setembre, amb una promoció inicial realitzada a través de la premsa local, cartes informatives enviades a la població femenina i amb la distribució del tríptic informatiu. Tot i aquesta publicitat inicial amb posterioritat desconecem si s'ha realitzat algun tipus de promoció, però considerem que donada l'extensa població existent en dit municipi seria interessant realitzar periòdicament algun tipus de publicitat.



La problemàtica major correspon a Dret de família i concretament a separació i divorci. En quant a violència domèstica pràcticament no s'ha detectat, tot i que no volem dir que no existeixi donat que és habitual amagar-s'ho. Es destaca que periòdicament i concretament els dies que anem a realitzar l'assessorament, acudeix una dona que intenta realitzar una teràpia de recolzament per les dones que pateixen maltractaments.

A més de l'assessorament en l'Ajuntament, des de el mateix se'ns truca amb freqüència per consultes puntuals i d'urgència que són ateses per telèfon i de ser necessari se'ls cita amb posterioritat en el servei. Això succeeix no només amb Montcada sinó amb altres dels Ajuntaments on prestem el servei.

* **Alella**

-TOTAL VISITES: 14

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 2 visites (13,33%)
- * Dret Civil en general..... 4 visites (26,66%)
- * Dret laboral:
 - Pensions..... 2 visites (13,33%)
 - Conflicte laboral..... 2 visites (13,33%)
- * Dret penal..... 1 visita (6,6%)
- * Altres branques del Dret 3 visites (20%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 1 usuària
30 – 40 anys – 1 usuària
40 – 50 anys – 5 usuàries
50 – 60 anys – 4 usuàries
60 – 70 anys – 1 usuària

-TREBALL

8 dones treballen, de les quals 2 tenen un treball qualificat i 6 sense qualificat.
3 no treballen
1 esta jubilada

- ESTAT CIVIL

Casada- 10
Soltera – 1
Divorciada- 1

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 4
Per Associació de Dones d'Alella – 8

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

Degut a la curta duració del servei: de març a juny del 2001, poc s'ha pogut valorar el funcionament del mateix. Destacar que la gran majoria de dones eren membres de l'Associació Dones d'Alella.

De les matèries més consultades destaquen dos blocs, les d'estrangeria amb un 20% i les de Dret Civil en general, un 26%, d'aquestes últimes les testamentàries la més destacable, que curiosament coincideix amb les consultes realitzades en la població de Montgat.



En el perfil de l'usuària destaquen dos clarament diferenciats, una l'estrangera sense papers que es troba desorientada, recent arribada a al població i amb falta d'informació i sense recursos; i l'altre perfil són dones amb nivell econòmic mitjà alt que coincideix que són sòcies de l'Associació.

* **Castellbisbal**

-TOTAL VISITES: 59

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 12 visites (19,67%)
 - Conflicte en parelles de fet..... 2 visites (3,27%)
 - Herència.....5 visites (8,19%)
 - Maltractaments.....1 visita (1,63%)
- *Dret Civil en general..... 17 visites (27,86%)
- * Dret laboral:
 - Acomiadament..... 1 visita (1,63%)
 - Conflicte laboral..... 18 visites (29,50%)
- * Dret penal..... 3 visites (4,91%)
- * Altres branques del Dret 2 visites (3,27%)

-EDATS:

- 20 – 30 anys – 8 usuàries
- 30 – 40 anys – 17 usuàries
- 40 – 50 anys – 14 usuàries
- 50 – 60 anys – 5 usuàries
- 60 – 70 anys – 10 usuàries
- 70 – 80 anys – 5 usuàries



-TREBALL

28 dones treballen, de les quals 13 tenen un treball qualificat i 15 sense qualificat.

22 no treballen

5 estan a l'atur

4 estan jubilades

- ESTAT CIVIL

Casada- 51

Soltera – 1

Viuda -4

Separada – 1

Parella de fet - 2

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 5

Per mailing de l'Ajuntament – 32

Per Ajuntament- 17

Per amiga/veïna- 3

Per familiar- 1

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

Es va iniciar el servei el 22 de març, amb un primer trimestre de molta demanda del servei però que va anar decaient al llarg de l'any. Creiem que és a conseqüència d'una ampla promoció inicial en la que van remetre cartes de presentació del PADI a totes les censades, també es va fer una presentació en l'Ajuntament coincidint amb el dia de la Dona, així com distribució d'impresos explicatius del PADI, a partir d'allà no ens consta nova promoció, el que potser seria necessari donat la clara disminució de la demanda del servei. Tampoc existeix contacte algun amb la tècnica encarregada del PADI i això va en detriment del servei.



Seria interessant cridar l'atenció a la necessitat de la confirmació de les visites per part de l'Ajuntament donat que en diverses ocasions la Lletrada que acudeix es troba amb absències injustificades de les visites concertades.

És una població en constant creixement donada la implantació de gran número d'indústries en la zona per aquesta raó és interessant la promoció continuada del servei.

De les consultes realitzades destaquen les de dret de família i les de laboral, que es corresponen amb dos perfils ben diferenciats de dona. D'una banda, la consulta laboral la realitza una dona jove treballadora a la qual la condició de mare i dona influeix directament en el seu treball. D'altra banda, està el perfil de la dona mestressa de casa que principalment consulta temes de separació i divorci.

* **Cerdanyola del Vallès**

-TOTAL VISITES: 54

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 17 visites (31,48%)
- Execució sentència..... 2 visites (3,70%)
- Fills.....3 visites (5,55%)
- Maltractaments.....3 visites (5,55%)
- Conflictes parella de fet..... 6 visites (11,11%)
- Altres conflictes familiars..... 2 visites (3,70%)

*Dret Civil en general..... 7 visites (12,96%)

* Dret laboral:

- Conflicte laboral..... 6 visites (11,11%)
- Pensions.....3 visites (5,55%)



* Dret penal..... 2 visites (3,70%)

* Altres branques del Dret 3 visites (5,55%)

-EDATS:

20 – 30 anys – 7 usuàries
30 – 40 anys – 12 usuàries
40 – 50 anys – 10 usuàries
50 – 60 anys – 17 usuàries
60 – 70 anys – 6 usuàries
70 – 80 anys – 1 usuàries

-TREBALL

28 dones treballen, de les quals 8 tenen un treball qualificat i 20 sense qualificat.

24 no treballen

2 estan a l'atur

- ESTAT CIVIL

Casada- 27

Soltera – 2

Viuda -2

Separada – 11

Divorciada - 2

Parella de fet - 9

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 28

Per associacions– 6

Per Ajuntament- 5

Per revista- 3

Per Policia Local - 1

Per familiar- 2

Per veí/ina – 2

Per amic/ga- 5

Per altres vies - 2



- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

La majoria de dones que acudeixen al servei són de nacionalitat espanyola, si bé en el servei s'ha atès a algunes dones immigrants, provinents totes elles d'Amèrica del Sud.

Majoritàriament les dones que acudeixen al servei desconeixen els seus drets, sent de destacar la incredulitat de moltes d'elles quan se'ls hi explica per l'Advocada els drets que tenen en supòsits de ruptura de parella.

Així mateix, existeix una escassa o nul·la valoració del treball que efectuen en la llar.

Es constata en algunes dones l'existència de depressions de caràcter crònic.

Les dones ateses per situacions de maltractaments, responen a situacions cròniques sense haver arribat a cap tipus de solució tot i que en algun cas tenia ja molts anys de duració.

Es constata en els casos de maltractaments, l'alcoholisme del marit o company, en algun supòsit es tracta de maltractaments psicològics que inclús es projecten en els fills.

En quant al funcionament del servei, en la prestació del servei d'assessoria jurídica en l'Ajuntament de Cerdanyola hem detectat que per part dels responsables i els assistents socials hi ha molt interès de què el servei d'assessoria funcioni.

L'assessoria és quinzenal. Moltes vegades, les visites no es presenten i nosaltres trobem a faltar la tasca prèvia de confirmació que permetria segurament recol·lectar visites diferides per una data posterior. Possiblement



aquestes distorsions del servei tenen el seu origen en el fet de què la persona que rep les trucades no és sempre la mateixa i això provoca disfuncions en el servei.

Des de la nostra Associació creiem que s'ha donat poca difusió al servei, ja que actualment, l'única forma que nosaltres coneixem de publicitat és a través del boca orella i dels treballadors socials.

* **Sant Cugat del Vallès**

-TOTAL VISITES: 46

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 20 visites (40%)
- Execució sentència..... 2 visites (4%)
- Fills..... 2 visites (4%)
- Maltractaments.....1 visita (2%)
- Conflictes parella de fet..... 9 visites (18%)
- Altres conflictes familiars..... 2 visites (3,70%)

*Dret Civil en general..... 5 visites (10%)

* Dret laboral:

- Excedències i permisos..... 3 visites (6%)
- Pensions..... 2 visites (4%)

* Dret penal..... 1 visita (2%)

* Altres branques del Dret 5 visites (10%)



-EDATS:

20 – 30 anys – 5 usuàries
30 – 40 anys – 18 usuàries
40 – 50 anys – 20 usuàries
50 – 60 anys – 3 usuàries

-TREBALL

36 dones treballen, de les quals 23 tenen un treball qualificat i 13 sense qualificat.
2 no treballen
8 estan a l'atur

- ESTAT CIVIL

Casada- 23
Separada – 6
Divorciada- 5
Parella de fet - 12

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 15
Per l'Ajuntament – 7
Per Revista - 10
Per amiga o familiar- 12
Per altres vies- 2

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

Tot i que tradicionalment es considera Sant Cugat del Vallès un municipi on la seva població és de classes mitjana o mitjana- alta, les usuàries del servei no necessàriament s'ajusten a dit perfil. Existeix un important número de dones amb escassa formació que es dediquen a treballs no qualificats: empleades de la llar, Hosteleria o que es troben a l'atur.



El nivell econòmic de les dones que acudeixen al servei és mitjà- baix, presentant algunes dificultats derivades de l' incompliment dallò establert en les sentències de separació o divorci o de la firma de convenis reguladors que no les afavoreixen en absolut, i que moltes vegades accepten per pressions del marit, de l'advocat, o per sortir de la situació de conflicte en la que es troben. Aquesta circumstància es dóna en usuàries del servei en l'any 2001, i continua en l'any 2002.

El funcionament del servei és en general satisfactori només existint petits desajustos que no disminueixen la qualitat del servei, i que són de fàcil solució.

El fax o el email amb les visites concertades en ocasions no s'envia amb la suficient antel.lació o a vegades hi ha que reclamar-li-ho perquè s'han oblidat de remetre'l.

Una altra qüestió a millorar és la confirmació de les visites, tràmit que resulta de gran utilitat per optimitzar el funcionament del servei.

Les persones que realitzen funcions relacionades amb el servei, generalment mostren molt interès i voluntat en què estigui funcionant. Els desajustos es deuen més bé a qüestions internes del propi Ajuntament, i que per tant, no són particulars i exclusives del servei.

En quant a la font de derivació s'observa una tendència iniciada a finals de l'any 2001 i que s'ha aguditzat molt en el 2002. Consisteix en què la pràctica totalitat de les usuàries venen derivades pel servei Dona Informació. Aquesta circumstància no és criticable en absolut, perquè es treballa de forma coordinada i amb bons resultats però seria desitjable tornar a fer una redifusió del servei, per reactivar altres fonts.



* **Rubí**

-TOTAL VISITES: 71

* Dret de Família

- Separació/ Divorci..... 34 visites (44,6%)
- Execució sentència..... 10 visites (13,15%)
- Maltractaments.....7 visites (9,21%)

*Dret Civil en general..... 4 visites (5,26%)

* Dret laboral..... 11 visites (14,47%)

* Dret penal..... 2 visites (2,63%)

* Altres branques del Dret 5 visites (6,57%)

-EDATS:

20 – 30 anys – 7 usuàries
30 – 40 anys – 27 usuàries
40 – 50 anys – 19 usuàries
50 – 60 anys – 11 usuàries
60 – 70 anys – 2 usuàries
70 – 80 anys – 1 usuària

-TREBALL

44 dones treballen, de les quals 6 tenen un treball qualificat i 38 sense qualificat.

22 no treballen

3 són pensionistes

- ESTAT CIVIL

Casada- 38

Soltera – 11

Viuda -2

Separada – 14

Divorciada- 6



- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials- 21
Per revista – 8
Per Ajuntament- 21
Per amiga/veïna- 10
Altres- 6

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

Es de destacar el interès de l'Ajuntament en la promoció del servei, convocant en un primer moment varies conferències de premsa amb els mitjans de comunicació locals (radio, premsa i televisió), el que es va notar en la demanda del servei, per quant és de destacar especialment que la promoció a través de la premsa ha donat el seu fruit, al ser varies les dones que manifesten conèixer el mateix per aquest mitjà.

Alhora, es van realitzar campanyes informatives per part de l'Ajuntament, sent dita promoció junt als serveis socials de l'Ajuntament les dos grans fonts de derivació.

S'ha de destacar que últimament s'observa un retrocés en la demanda del servei potser provocat per la paralització de la promoció i per el refredament de el interès per el servei per part de l'ajuntament.

En quant el perfil de l'usuària, destacar que la majoria són dones joves que no treballen o el seu treball no és qualificat la qual cosa provoca que la seva situació econòmica sigui critica.



Ressaltar la sensació de total desinformació que tenen quan acudeixen al servei, i la seva agilitat per informar-se, especialment quan s'enfronten a la separació, doncs les seves parelles les han amenaçat amb prendre represàlies si decideixen separar-se, pel que el seu primer problema és on viure i amb què menjar ella i els seus fills.

En quant a matèries, destacar els abundants casos de maltractaments consultats causats la majoria en l'àmbit familiar. La majoria de les dones volien informació per separar-se i després d'una estona de conversació reconeixien haver patit maltractaments físics o psíquics. Això indica que els maltractaments estan submergits i no s'exterioritzen. Quan es consulten de manera específica és perquè ja els han assumit i desenvolupat mentalment i han buscat ajuda per sortir de la situació.

En conclusió, el perfil de l'usuària és una dona que es troba molt sola, que necessita per sobre de tot informació, ajuda i una major sensibilitat per part de l'Administració i de la societat en general.



Distribució percentual global

La distribució per matèries de les 888 visites ateses en els 20 ajuntaments és la següent:

* Dret de família:

- Separació i divorci..... 304 visites (34,23%)
- maltractaments..... 55 visites (6,19%)
- Conflictes en parelles de fet..... 29 visites (3,26%)
- Altres conflictes familiars..... 114 visites (12,83%)
(fills, impagament de pensions, guarda i custòdia,
execució sentència, etc...)

* Dret civil en general..... 147 visites (16,55%)

* Dret laboral:

- Acomiadament i conflictes laborals..... 70 visites (7,88%)
- Jubilació, invalides i altres..... 81 visites (9,12%)

* Dret penal..... 29 visites (3,26%)

* Altres branques del dret..... 74 visites (8,33%)

Com ja s'ha mencionat l'any anterior, la majoria de les consultes són sobre temes que afecten bàsicament a l'àmbit del Dret de Família i al àmbit laboral. El tipus de consultes reflexa allò que es sap, la situació de dependència i de desigualtat de la dona.