



MEMÒRIA ANUAL 2004

L'Associació de Dones Advocades "DONA I DRETS" ha dut a terme la prestació del servei d'assessorament jurídic per a dones durant l'any 2004, en virtut de conveni subscrit amb la Diputació de Barcelona, per mediació del Servei de Promoció de Polítiques per la Igualtat Dona- Home, en els municipis següents:

Argentona	Caldes de Montbui
Cànoves i Samalús	Cardedeu
Castellar del Vallès	Castellbisbal
Cerdanyola del Vallès	Dosrius
Granollers	Mataró
Montcada i Reixac	Montornès del Vallès
Montgat	Palau-Solità i Plegamans
Polinyà	Premià de Mar
Rubí	Sant Cugat del Vallès
Vilanova del Vallès	Sant Quirze del Vallès
Sentmenat	

EL TOTAL DE DONES ATESESS EN L' ANY 2004 HA ESTAT DE 882.



Distribució percentual per municipis i per matèries de les consultes ateses:

- **Argentona - Dosrius**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 47

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació/Divorci..... 12 visites (25,53%)
- Separació parella de fet 1 visita (3,13%)
- Altres conflictes..... 13 visites (27,66%)
- Guarda i custòdia..... 5 visites (10,64%)

* Dret Laboral:

- Pensions..... 2 visites (4,26%)
- Conflictes laborals..... 3 visites (6,38%)

* Altres especialitats jurídiques..... 4 visites (8,51%)

* Civil en general..... 7 visites (14,89%)

-SITUACIÓ LABORAL:

27 dones treballen, de les quals 13 tenen un treball qualificat i 14 no qualificat

13 dones no treballen

7 dones estan jubilades/ pensionistes

-EDATS:

20 – 30 anys – 5 usuàries
30 – 40 anys – 17 usuàries
40 – 50 anys – 12 usuàries
50 – 60 anys – 9 usuàries
60 – 70 anys – 1 usuària
70 – 80 anys – 1 usuària
80 – 90 anys – 1 usuària
90 – 100 anys – 1 usuària



ESTAT CIVIL:

Soltera – 7
Casada – 21
Viuda – 4
Separada - 8
Divorciada – 7

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 14
Per altres dependències de l'Ajuntament (Servei local d'ocupació, Policia Local, CAP o Jutjats de Pau – 12
Per amiga/c – 4
Per anteriors visites – 17

-PERFIL DE LA POBLACIÓ:

En quant al servei, cal a dir que el mateix es troba consolidat, donat que moltes usuàries acudeixen per haver utilitzat el mateix anteriorment, així com per amigues i conegudes. Destaca, així mateix, que les usuàries no acudeixen només des de Serveis socials sinó que des de altres dependències de l'Ajuntament se les dirigeix cap al assessorament jurídic, fet que ha canviat amb respecte a anys anteriors.

En quant al perfil de les usuàries, segueix destacant l'escassa preparació professional de gran part de les usuàries, el que les porta a treballs d'escassa garantia tant econòmica com jurídica (treball precari).

En relació al tipus d'assumptes, segueix sent qüestió important les relacionades amb el Dret de Família, sent majoritàries les consultes per separació i divorci, així com les derivades d'incompliments de pensions i de règim de visites.



En referència a les consultes laborals, la conflictivitat de la relació laboral apareix molt lligada al fet de la maternitat.

* **Caldes de Montbui**

Aquest és el segon any que l'Associació *Dones i Drets* presta el servei d'assessorament a dones en el municipi de Caldes de Montbui, havent de destacar amb alguns retrocessos respecte de l'any anterior, sobretot pel que nombre de visites es refereix.

La periodicitat del servei continua sent, a priori, mensual, si bé cal puntualitzar que un gran nombre de consultes s'han resolt per via telefònica, contactant la Lletrada que presta el servei directament amb les usuàries. Això és degut, fonamentalment, que es concerten un promig de dues visites per dia, la qual cosa tenint en compte la distància existent amb Barcelona i que el temps mig del viatge és de 50 minuts, suposa una major ocupació de temps el desplaçament que la prestació del servei. A més s'ha d'afegir que, durant els mesos pròxims a les vacances de Nadal i d'estiu no s'ha prestat el servei per falta de demanda, i que durant el primer semestre de l'any s'han resolt el 80% de les consultes.

En el mes de novembre es va oferir una conferència en el saló d'actes de l'Ajuntament titulada *Testaments, herències i testament vital*.

D'un total de 22 visites concertades, s'han atès 21. Quant a les matèries objecte de consulta han estat les següents:



- Dret Civil:
 - Obligacions i contractes: 3 (arrendaments urbans)
 - Dret de Família: 14
 - Parelles de fet: 2
 - Separació, divorci i nul·litat: 9
 - Execucions de sentència: 1
 - Guarda i custòdia menors: 1
 - Tutela: 1
- Dret Laboral i Seguretat Social:
 - Laboral: 1
 - Seguretat Social: 0
- Dret Administratiu:
 - Estrangeria: 3

EL PERFIL DE LES USUÀRIES del servei és molt variat, si bé generalment, les que són derivades per l'assistenta social són d'un nivell cultural mig i una situació social precària. La resta d'usuàries no poden enquadrar-se en ningun patró concret doncs depèn de la font de derivació de les visites.

- EDATS:

- 20 – 29: 8
- 30 – 39: 8
- 40 – 49: 4
- 50 – 59: 0
- 60 – 69: 0
- Més de 70: 1

- OCUPACIÓ:

- Treballadores qualificades: 3
- Treballadores no qualificades: 14
- Mestresses de casa: 3
- Jubilades: 1



- ESTAT CIVIL:

- Solteres– 4
- Casades – 13
- Separades – 4
- Divorciades – 0

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

La predisposició de l'assistenta social és correcte i a més actua com un bon filtre de temes, doncs només arriben a consulta els que són estrictament jurídics. No obstant, seria de desitjar que es realitzés una forta campanya de divulgació del servei.

A més de les consultes que s'atenen personalment, des d'aquest Ajuntament ens truquen ocasionalment, per fer consultes puntuals que els hi sorgeixen sobre la marxa i que s'han de resoldre al moment.

- FONT DE DERIVACIÓ:

- Assistenta Social: 11
- Revista municipal: 1
- Televisió de Caldes: 1
- Altres: 8



* **Cànoves i Samalús**

-TOTAL USUÀRIES ATESES:10

-TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

- * Dret de Família
 - Separació/ Divorci..... 4 visites (40%)
 - Maltractament..... 1 visita (10%)
- * Dret Laboral..... 1 visita (10%)
- * Civil General.....2 visites (20%)
- * Altres branques del Dret.....2 visites (20%)

-TREBALL

5 dones treballen, de les quals 3 tenen un treball qualificat i 2 no qualificat.
5 dones no treballen.

-EDATS:

20- 30 anys- 1 usuària
30 – 40 anys- 4 usuàries
40 – 50 anys- 2 usuàries
50 – 60 anys- 3 usuàries

- ESTAT CIVIL

Separada – 1
Divorciada - 2
Casada- 7

-FONT DE DERIVACIÓ

Per Serveis Socials- 1
Per altres dependències de l'Ajuntament - 9



- PERFIL DE LA POBLACIÓ

Les poques visites portades a terme, duu que sigui difícil l'extracció de conclusions generals. Destaca, no obstant això, el fet que la meitat de les entrevistades no treballen, bé per haver perdut el lloc de treball, bé per dedicar-se des de sempre a les tasques de la llar.

Destaca, també, la implicació de l'Ajuntament en el funcionament del programa, si bé, degut possiblement a les característiques de la població (amb nuclis de població dispersos i concentrats en urbanitzacions residencials lluny del nucli urbà) el programa sembla tenir poca acollida entre la població (segurament per desconeixement).

* **Cardedeu**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 97

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació / Divorci..... 20 visites (20,60%)
- Separació parelles de fet 12 visites (12,40%)
- Altres conflictes..... 10 visites (10,30%)
- Maltractaments 7 visites (7,20%)

* Dret Laboral:

- Pensions..... 5 visites (5,10%)
- Conflictes laborals 2 visites (2,10%)

* Altres branques del dret..... 22 visites (22,70%)

*Civil en general.....19 visites (19,60%)



- SITUACIÓ LABORAL:

52 dones treballen, de les quals 17 tenen un treball qualificat i 35 sense qualificar

34 dones no treballen

11 dones són jubilades/pensionistes

-EDATS:

20 – 30 anys – 27 usuàries

30 – 40 anys – 30 usuàries

40 – 50 anys – 24 usuàries

50 – 60 anys – 6 usuàries

60 – 70 anys – 7 usuàries

70 - 80 anys – 3 usuàries

ESTAT CIVIL:

Soltera – 24

Casada – 44

Viuda – 6

Separada – 14

Divorciada – 9

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Servicis Socials – 37

Per altres dependències de l'Ajuntament – 31

Per anteriors visites – 26

Per amic/ga– 3



-PERFIL DE LA POBLACIÓ

Es tracta d'una població en la qual el personal de l'Ajuntament implicat en el PADI es troben altament conscienciats sobre el servei, pel que el funcionament del mateix és bo. Així mateix, dintre dels diferents serveis municipals existeix informació del programa, de manera que des dels mateixos es deriva a les senyores a l'assessorament jurídic sense necessitat de passar prèviament per serveis socials.

Es porten a terme anualment amb col·laboració de l'Associació altres activitats relacionades amb l'assessorament jurídic, com el taller en centres d'ensenyament secundari per a la coeducació i prevenció de violència de gènere.

De les dades extretes segueix cridant l'atenció l'alt percentatge de dones que treballen sense qualificació professional i amb escasses garanties laborals.

S'ha detectat aquest any una alta problemàtica relacionada amb l'habitatge, derivat de la finalització de contractes d'arrendament sense possibilitat de pròrroga, el que genera una sensació d'inseguretat en les dones que ho sofreixen i les famílies, en la seva major part estrangeres, sent les qüestions d'estrangeria una altra de les matèries que ha generat bon nombre de consultes.

Segueix detectant-se un alt índex de maltractaments, amb la problemàtica a ells associada, fins i tot després de la ruptura de la parella, amb problemes en quant a les visites amb els fills, negligència cap als fills per part del pare, etc.



*** Castellar del Vallès- Sant Llorenç Savall**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 30

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

*** Dret de Família:**

- Separació..... 10 visites
- Divorci.....2 visites
- Separació parelles de fet..... 3 visites
- Execució sentència i aliments..... 1 visita
- Modificació efectes separació..... 1 visita

*** Dret Penal:**

- Maltractaments psicològics (no objecte de consulta)..... 2 visites
- Maltractaments físics (no objecte de consulta)..... 2 visites

***Dret Laboral:**

- Conflicte laboral.....1 visita
- Sol·licitud pensió.....4 visites

*** Altres Branques del dret:**

- Arrendaments..... 3 visites
- Reclamacions de quantitat..... 1 visita
- Estrangeria.....3 visites
- Incapacitat..... 1 visita

TREBALL:

14 dones treballen, de les quals 4 tenen un treball qualificat i 10 sense qualificar

4 dones no treballen

3 dones estan a l'atur

3 dones són pensionistes

4 dones estan jubilades

1 dona està de baixa laboral

1 dona és estudiant



EDATS:

15 – 19 anys – 1 usuària
20 – 29 anys – 4 usuàries
30 – 39 anys – 6 usuàries
40 – 49 anys – 12 usuàries
50 – 59 anys – 3 usuàries
60 – 69 anys – 2 usuàries
70 - 80 anys – 2 usuàries

ESTAT CIVIL:

Soltera – 2
Casada – 15
Viuda – 3
Separada – 2
Divorciada – 2
Parella de fet – 6

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 20
Per Ajuntament – 6
Per anteriors visites – 1
Per amiga o veïna – 2
Per Col·legi- 1

PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT:

Seguint la mateixa línia que en anys anteriors, el servei es realitza una vegada al mes, augmentant bastant el numero d'usuàries en relació a l'any passat així com a anys anteriors.

El perfil de l'usuària és el mateix que en anys anteriors, és a dir, una dona de mitjana edat, que realitza un treball sense qualificar, casada i que consulta majoritàriament sobre separació i divorci.

El número de casos atesos de maltractaments ha disminuït en relació a anys anteriors, sobretot els físics, que em passat d'atendre 5 l'any passat a 2 aquest any. Mai és l'objecte de la consulta, tot i que alguna vegada iniciada ho posen de manifest com una de les possibles causes de separació.



A la vista de la font de derivació, és a dir, com han conegut les dones el servei d'Assessoria Jurídica, destaca molt la labor dels serveis socials que és amb diferència el que més deriva. De qualsevol forma l'Ajuntament té un gran interès en aquest servei i anualment fa un recordatori en la Revista de l'Ajuntament que es distribueix per tots els domicilis de Castellar.

- **Castellbisbal**

Durant l'any 2004 es van realitzar **49 visites**, de les quals la distribució per franges d'edat seria la següent:

De entre 20 – 30 anys: 6
De entre 30 – 40 anys: 16
De entre 40 – 50 anys: 14
De entre 50 – 60 anys: 6
De entre 60 – 70 anys: 3
De entre 70 – 80 anys: 2

La majoria d'aquestes persones **van tenir coneixement del funcionament del servei a través de:**

Ajuntament: 13
Serveis Socials: 26
Referència: 2
Anteriors visites: 5
Amiga: 2

Estat civil:

Casades: 33
Divorciades/ separades: 5
Viudes: 3
Solteres: 7



Respecte a la **situació laboral:**

22 no treballen
9 tenien un treball qualificat
13 tenien un treball no qualificat
2 són pensionistes
2 estan a l'atur

De totes les consultes, **29 van tenir el seu motiu en assumptes civils:**

16 per obtenir informació sobre procediment de separació o conseqüències derivades
3 sobre dret hereditari
1 sobre dret de família
9 sobre contractes i accions per reclamar el seu compliment

12 per assumptes relacionats amb situació laboral/pensió/ ajudes econòmiques
6 sobre dret d'estrangeria (permís de residència/nacionalitat)
1 per assumpte penal
1 per problemàtica veïnal

Informe del servei d'assessorament jurídic:

El funcionament del servei d'assistència jurídica s'ha anat consolidant al llarg de l'any 2004, havent superat algunes de les dificultats que en un principi caracteritzaren a aquest municipi (inassistència d'algunes de les visites concertades).

Es manté un tracte fluid amb el departament de serveis socials, pilar fonamental del bon funcionament del servei i font principal de coneixement del mateix. Així mateix, col·laboren amb la informació puntual de les visites, confirmació o anul·lació d'aquestes.



* **Cerdanyola del Vallès**

-TOTAL USUÀRIES ATESES: 47

-TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació 9 visites
- Separació parelles de fet..... 5 visites
- Divorci 4 visites
- Guarda i custòdia 1 visites
- Execució sentència i aliments.....3 visita
- Tutela.....1 visita
- Incapacitat..... 3 visites

* Dret Penal:

- Maltractaments..... 1 visita
- Judici de faltes..... 2 visites

* Dret Laboral:

- Pensió no contributiva..... 1 visita
- Pensió viudetat..... 1 visita

* Obligacions i contractes

- Arrendaments..... 1 visita

* Altres branques del dret:

- Herència..... 9 visites
- Problemes amb comunitat de propietaris..... 2 visites
- Dissolució comunitat de béns..... 2 visita
- Civil en general2 visites



-SITUACIÓ LABORAL:

12 dones treballen, de les quals 3 tenen un treball qualificat i 9 sense qualificar
22 dones no treballen
3 dones estan a l'atur
8 dones són jubilades/pensionistes
1 dona de baixa per malaltia

-EDATS:

20 – 30 anys 5 usuàries
30 – 40 anys..... 14 usuàries
40 – 50 anys 10 usuàries
50 – 60 anys 9 usuàries
60 – 70 anys5 usuàries
70 – 80 anys4 usuària

-ESTAT CIVIL:

Soltera.....9
Casada 19
Viuda5
Separada/ Divorciada9
Parella de fet..... 5

-FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials.....31
Per Ajuntament.....3
Per Safareig..... 1
Per familiar..... 1
Per església..... 1
Per amic/ga 5
Per anteriors visites.....3



- **PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT:**

El perfil de l'usuària és una dona de 30 a 50 anys, casada, que no treballa o que realitza un treball no qualificat i que vol conèixer els seus drets en cas de separació.

En quant al tema de consulta destaca la separació però després hi ha un ventall molt ampli de consultes.

El número d'usuàries que han utilitzat el servei ha disminuït considerablement en relació a l'any passat. Es possible que el canvi d'ubicació del servei i la no difusió del mateix per falta de personal en la regidoria i la por a una excessiva afluència de dones que acudirien al mateix sense haver estat previst, hagin aconseguit aquest descens en l'afluència de dones, a pesar de què el tècnic té molt interès en el mateix i està esperant ajuda per donar difusió al PADI.

* **Granollers**

- TOTAL USUÀRIES ATESES: 71

- TEMES DE CONSULTA:

75% matrimonial

15% laboral

10% altres branques del dret



* **Mataró**

- TOTAL USUÀRIES ATESES: 39 dones

-- EDATS:

10 – 20:	2	1'31 %
20 – 29:	31	20'27 %
30 – 39:	39	25'49 %
40 – 49:	38	24'83 %
50 – 59:	35	22'87 %
60 – 69:	6	3'92 %
70 – 79:	0	0'00 %
80 – 89:	2	1'31 %

· ESTAT CIVIL:

CASADES:	90	58'83
SOLTERES:	27	17'65%
SEPARADES:	15	9'80%
DIVORCIADES:	12	7'84%
VIUDES:	9	5'88%

· TEMA CONSULTA:

DRET DE FAMÍLIA:	97	58'43%
- Separació	69	41'57%
- Divorci	1	0'66%
- Parella de fet	16	9'64%
- Filiació	2	1'20%
- Execució sentència	4	2'41%
- Guarda, custòdia	4	2'41%
- Modificació efectes	1	0'66%
VIVENDA:	9	5'42%
ALTRES DRET CIVIL:	18	10'84%



dones i drets

DRET PENAL:

- General	12	7'23%
- Maltractaments	12	7'23%

DRET LABORAL:

- General	7	4'22%
- Seguretat social	5	3'01%

ESTRANGERIA:	6	3'61%
---------------------	---	-------

· TREBALL / PROFESSIÓ

- Treball qualificat	23	15'03%
▪ Administratives	5	3'27%
▪ Salut	8	5'23%
▪ Educació	3	1'96%
▪ Altres	7	4'58%
- Treball no qualificat	130	84'97%
▪ Neteja	28	18'30%
▪ Tèxtil	13	8'50%
▪ Hosteleria	6	3'92%
▪ Comerç	7	4'57%
▪ Altres	4	2'61%
- Sense treball	30	19'61%
- Mestresses de casa	28	18'30%
- Pensionistes	13	8'50%
- Estudianta	1	0'65%

· FONT DE DERIVACIÓ:

Serveis socials	48	31'37%
Ajuntament	19	12'48%
Amics i familiars	26	16'99%
Revistes i publicitat	14	9'15%
Sanitat pública	6	3'92%
Mediadora cultural	10	6'53%
Ha vingut abans	10	6'53%
Altres (policia, 010...)	20	13'07%



- **PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIES:**

En aquesta localitat el servei ha tingut sempre molt bona acollida, tant per la població, que ha respost d'una forma favorable, incrementant-se la demanda d'any en any de forma considerable; com per l'Ajuntament que ha demostrat des del principi un gran interès en què el servei funcionés bé i de manera eficaç, posant al capdavant a una persona -Isabel Bermúdez-, competent i conscienciada del mateix, que realitza bé la recepció de les trucades, facilita la informació correcta, confirma les visites concertades per a evitar la falta d'assistència, i, molt important, està present durant les hores de prestació del servei, per a rebre a les dones i acomodar-les; també els espais que ens han facilitat per a atendre a les usuàries han estat dignes i acords.

Tant és així, que el propi Ajuntament va contractar pel seu compte amb la nostra Associació dos dies mes al mes, en l'últim trimestre de l'any 2002 i durant tot el 2003. De manera que el servei s'ha prestat en aquest any un dia per setmana.

No obstant això, en aquest any 2003 la demanda ha sofert un estancament, produït per diversos factors: d'una banda, les eleccions municipals, amb el nou consistori va canviar la ubicació del servei en l'organigrama de l'Ajuntament, - d'estar en Serveis Personals va passar a integrar-se en Serveis Socials-, el que implica que va passar a estar al capdavant del mateix un altre Regidor, i un altre Coordinador, des de Juny.

D'altra banda, ha influït notablement el canvi de dependències que es va produir a finals de l'any 2002, vam passar d'estar en una ubicació molt cèntrica, que indubtablement afavoria l'assistència de les dones, a situar-nos en un barri allunyat del centre. Evidentment, el canvi d'ubicació física hagués hagut de comportar una nova difusió del servei, amb nous tríptics per a facilitar la notificació del nou espai i al mateix temps donar-li un nou impuls. No obstant



això, no es va fer res, i en el camí es van perdre moltes usuàries. La qual cosa és també literalment cert, doncs en els primers mesos d'estada en les noves dependències, havia dones que anaven als antics despatxos i calia esperar que des d'allí els indiquessin el nou lloc i vinguessin, si cabia aquesta possibilitat, doncs a l'estar molt distant un lloc d'un altre, en ocasions ja no disposaven de temps.

No obstant això, a pesar de l'estancament es pot dir que el nivell d'acollida i dedicació segueix sent molt positiu, si es compara amb una població d'un nombre similar d'habitants com pot ser Granollers.

El perfil de les usuàries és el d'una dona casada, de mitjana edat, sobre els quaranta anys, que fonamentalment té problemes matrimonials, majoritàriament maltractaments.

Volem destacar que s'ha incrementat notablement l'assistència a immigrants magrebins, atès que a Mataró hi ha un alt índex d'aquesta població i les mediadores culturals ens deriven molts dels temes que atenen.

* **Montcada i Reixac**

L'Ajuntament de Montcada i Reixac ofereix múltiples serveis per a atendre a les necessitats de les dones. Amb la finalitat d'oferir un servei integral a les usuàries es va crear el Punt d'Assessorament per a les Dones, coordinat per Núria MONER, que té com funció realitzar una primera presa de contacte amb les dones que acudeixen a aquest centre i derivar-les, segons les seves necessitats, al servei adequat (assessorament jurídic, assessorament psicològic, serveis socials, Server d'ocupació, etc).



Coïncidint amb la implementació d'aquest Punt d'Assessorament s'ha percebut un augment del nombre de dones que acudeixen al servei d'assessorament jurídic.

La periodicitat del servei és quinzenal (segon i quart dimarts de cada mes, (excepte a l'agost), si bé l'Ajuntament ha mostrat el seu interès a l'Associació *Dones i Drets*, per ampliar-lo a tots els dimarts de mes.

S'han atès un total de **102 visites**. Quant a les matèries objecte de consulta han estat les següents:

- Dret Civil:
 - Obligacions i contractes: 3 (arrendaments urbans)
 - Incapacitació: 2
 - Registre Civil: 1
 - Successions: 6
 - Dret de Família: 69
 - Parelles de fet: 13
 - Separació, divorci i nul·litat: 33
 - Execucions de sentència: 10
 - Guarda i custòdia menors: 10
 - Altres: 3
- Dret Laboral i Seguretat Social:
 - Laboral: 1
 - Seguretat Social: 5
- Dret Administratiu:
 - Estrangeria: 3
 - General: 1
- Violència de gènere: 11



El **PERFIL DE LES USUÀRIES** del servei és molt variat, si bé per norma general, les que són derivades per l'assistenta social són d'un nivell cultural mig i una situació social precària. La resta d'usuàries no poden enquadrar-se en ningun patró concret, doncs depèn de la font de derivació de les visites.

- EDATS:

➤ - de 20:	1
➤ 20 – 29:	24
➤ 30 – 39:	36
➤ 40 – 49:	21
➤ 50 – 59:	13
➤ 60 – 69:	7
➤ Més de 70:	0

- OCUPACIÓ:

- Treballadores qualificades: 20
- Treballadores no qualificades: 32
- Mestresses de casa: 34
- Jubilades: 6
- Aturades: 8
- Estudiants: 2

- ESTAT CIVIL:

➤ Casades:	48
➤ Solteres:	22
➤ Separades:	27
➤ Divorciades:	1
➤ Viudes:	4



- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

La predisposició és òptima per al bon funcionament del servei. Mensualment es mantenen reunions amb tots els agents socials per corregir imperfeccions i millorar l'atenció de les usuàries. Es realitzen trucades recordatòries de les visites i s'ha dut a terme una important campanya de promoció del Punt d'Assessorament a Dones.

A demés de les consultes que s'atenen personalment, la coordinadora del punt i les assistents socials formulen consultes, tant telefòniques com per correu electrònic, de manera habitual i que són resoltes al moment.

- FONT DE DERIVACIÓ

- Punt d'Assessorament per a dones: 62
- Assistenta social: 17
- Altres: 23

* **Montgat**

TOTAL ASSISTENTS: 24 dones

- EDATS:

10 – 19:	1
20 – 29:	2
30 – 39:	7
40 – 49:	6
50 – 59:	3
60 – 69:	1



- ESTAT CIVIL:

Casades: 8
Solteres: 7
Separades: 5
Divorciades: 3
Viudes: 1

- TEMES DE CONSULTA:

*Dret de Família	11
-Separació i divorci	3
-Parella de fet	4
-Execució sentència	1
-Divorci	1
-Altres	2
- Dret successions	3
- Desnonament	3
*Dret laboral	4
*Dret Penal	2
- General	1
- Maltractaments	1
*Estrangeria	1

- TREBALL/ PROFESSIÓ:

- Treball qualificat:	7
▪ Laboratori	2
▪ Administrativa	2
▪ Ensenyament	1
▪ Funcionaria	1
▪ Escriptora	1
-Treball no qualificat:	2
- Mestresses de casa:	10
- Estudiant:	1
-Aturades:	4



- FONT DE DERIVACIÓ:

Serveis Socials	13
Ajuntament	8
Psicòloga	2
Amics i familiars	1

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-

Malgrat l'escassa promoció donada al servei per part de l'Ajuntament, majoritàriament acudeixen visites derivades de serveis socials, s'observa un lleuger augment de demanda del servei derivat d'altres fonts (coneguts) respecte a anys anteriors. En quant al nombre de visites es manté la demanda en idèntic nombre a anys anteriors.

En quant a les consultes, ressaltar que la gran majoria segueixen sent de dret civil, sent significatiu aquest any el progressiu augment de les consultes de dret de família: 56, 5%, en concret separacions matrimonials i de parelles de fet, en edats 30 a 49 anys (39,13 %).

La resta de matèries destacar l'augment de les consultes penals i de filiació.

En quant al perfil de la consultant, destaca l'alt percentatge d'aturades en el marge d'edats compresos entre 30-49 anys.

D'altra banda, també ressaltar la gairebé equivalència entre les professions qualificades 21, 73 % i les no qualificades 30, 43%.



En conclusió destacar l'àmplia demanda d'informació sobre separació (matrimonial i no matrimonial). La majoria de les consultes s'han centrat en informació bàsica per a iniciar els tràmits de separació. Destaca la desinformació de les dones joves (30-39 anys) en aquestes matèries.

Seria important que l'Ajuntament donés publicitat al servei.

* **Montornès del Vallès**

TOTAL USUÀRIAS ATESES: 10

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació..... 4 visites
- Separació parelles de fet 2 visites
- Paternitat..... 1 visita

* Dret Penal:

- Maltractaments..... 1 visita

* Dret Laboral:

- Pensió invalides 2 visites

SITUACIÓ LABORAL:

4 dones treballen, de les quals 1 té un treball qualificat i 3 sense qualificar
4 dones no treballen
1 dona està de baixa laboral
1 dones és jubilada / pensionista



EDATS:

15 – 20 anys –	1 usuària
20 – 30 anys –	0 usuàries
30 – 40 anys –	3 usuàries
40 – 50 anys –	3 usuàries
50 – 60 anys –	2 usuàries
60 – 70 anys –	0 usuàries
70 – 80 anys –	1 usuària

ESTAT CIVIL:

Soltera – 3
Casada – 5
Viuda – 1
Separada/ Divorciada - 1

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 9
Per tríptic – 1

- PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIA:

- **Situació i dependències**

Localitat a la qual no es pot arribar per transport públic. No obstant això, és de fàcil accés en vehicle privat, perquè es va per l'Autopista fins a Granollers i des d'allí per la carretera comarcal, direcció Masnou, passant per Vilanova del Vallès, hi ha una distància molt curta, aprox. 5 Km.. És a dir, que en total està a uns 35 Km. de Barcelona, que es poden recórrer en uns 20 minuts, des de la sortida de la Meridiana.



L'Ajuntament és un edifici modern, que es troba en la mateixa entrada del poble, accedint des de Vilanova del Valls, amb una zona d'aparcament gratuït, que facilita molt l'arribada i l'estada.

Per a la prestació del servei ens deixen una sala de reunions que tenen en les dependències dels Serveis Socials, en el propi edifici de l'Ajuntament. Aquesta sala es comparteix amb les Assistentes socials. Però, en principi, el tercer dimarts de mes, a la 13h. està reservada per a l'assessoria jurídica.

***Valoració dels Mitjans personals i materials; Difusió i Assistència.**

S'inicià el servei l'últim trimestre de l'any 2004, pel que no tenim molta perspectiva per a valorar el funcionament del mateix.

Si podem afirmar, que es tracta d'un Ajuntament que té molt interès que el servei es presti i funcioni bé. Com a mínim aquesta és la voluntat que em transmet el cap visible de les assistentes socials, Marisa Mena.

S'enquadra dintre de l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament, i també la sala que ens han cedit està ubicada en les dependències de l'àrea citada.

La freqüència de prestació és d'una vegada al mes i el terme mitjà d'assistències és d'unes cinc dones, per dia.

La font de derivació, en un principi, era exclusivament de Serveis Socials de l'Ajuntament, i per això molts dels casos eren poc jurídics, i ja havia intervingut amb cap èxit algun Lletrat d'ofici. No obstant això, les coses han canviat, perquè en el mes de desembre van fer una comunicació per carta a totes les dones de la localitat, i això ha suposat que en l'actualitat la major part de les



dones que acudeixen al servei en un 70% manifesten que és per la propaganda que van trobar en les bústies.

En conseqüència, per aquest motiu el perfil inicial de les usuàries també ha canviat, al principi eren dones joves, -aprox. 25-30 anys- amb una situació molt desesperada, (molta càrrega familiar en solitari i sense ingressos), o immigrants de l'est, totes usuàries dels serveis socials. En l'actualitat, estem atenent en nombre creixent dones de mitjana edat - 35-45 anys -, amb recursos baixos o mitjos, que no són usuàries dels serveis socials i que acudeixen per pròpia iniciativa.

L'assistent social, em comenta que és un poble en constant creixement, perquè han fet molt habitatge social, i això atreu a molta gent, immigrants inclosos. Encara que, finalment resulta ser una ratera, perquè el municipi no té molts serveis socials, i sobretot no té un transport públic fluid i en condicions, amb la qual cosa si no tenen vehicle, no tenen mobilitat i les possibilitats de treball es redueixen. Ella m'indicava que està incentivant a les dones joves que acudeixen als Serveis socials que aprenguin a conduir, com formula per a trobar treball ràpid en el servei domèstic, ja que hi ha moltes urbanitzacions en la zona, amb aquesta necessitat.



- **Palau-Solità i Plegamans**

Pot dir-se que en Palau-Solità i Plegamans el servei està plenament consolidat, després de casi cinc anys. Entre els canvis que s'han experimentat aquest any s'ha de destacar la nova ubicació del servei d'assessorament jurídic per les dones, ja que actualment es presta en la Masia Can Cortés, a peu de la parada d'autobús de la companyia Sagalés. A demés, el lloc és molt més íntim i adequat per l'atenció a les dones, valorant molt positivament el canvi d'ubicació, mèrit de la gran sensibilització del personal que treballa en els serveis socials..

La periodicitat del servei oscil·la entre els quinze i vint dies, segons es tracti de dates pròximes a les vacances de Nadal i d'estiu, quedant suspès el servei durant el mes d'agost.

Durant el 2004 s'han atès un total de **49 visites**. En quant a les matèries objecte de consulta han estat les següents si bé cal destacar el notable augment de preguntes en matèria d'estrangeria:

- Dret Civil:
 - Obligacions i contractes: 2 (arrendaments urbans)
 - Propietat Horitzontal: 2
 - Successions: 2
 - Dret de Família: 19
 - Parelles de fet: 3
 - Separació, divorci i nul·litat: 11
 - Execucions de sentència: 3
 - Guarda i custòdia menors: 2



- Dret Laboral i Seguretat Social:

- Laboral: 1
- Seguretat Social: 8

- Dret Administratiu:

- Estrangeria: 3

El **PERFIL DE LES USUÀRIES** del servei és molt variat, si bé per norma general, les que són derivades per l'assistenta social són d'un nivell cultural mig i una situació social precària. La resta d'usuàries no poden enquadrar-se en ningun patró concret, doncs depèn de la fon de derivació de les visites.

- **EDATS:**

- 20 – 29: 9
- 30 – 39: 17
- 40 – 49: 14
- 50 – 59: 5
- 60 – 69: 1
- Més de 70: 3

- **OCUPACIÓ:**

- Treballadores qualificades: 8
- Treballadores no qualificades: 21
- Mestresses de casa: 15
- Jubilades: 4
- Aturades: 1

- **ESTAT CIVIL:**

- Casades: 28
- Solteres: 14
- Separades: 5
- Divorciades: 2



- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

La predisposició tant de l'assistenta com del personal administratiu és molt bona, oferint major difusió del servei i això s'ha notat en el nombre de visites concertades. Tot i que es realitzen trucades recordatòries de dia del servei, no sempre acudeixen les visites concertades.

A demés de les consultes que s'atenen personalment, des d'aquest Ajuntament ens truquen ocasionalment, per fer consultes puntuals que els hi sorgeix sobre la marxa i que s'han de resoldre al moment.

- FONT DE DERIVACIÓ

- Assistenta social: 43
- Altres: 6

- **Polinyà**

RESERVES: 40 ASSISTENTS: 28 (70 % d'assistència)

- EDATS:

20 – 29:	5
30 – 39:	3
40 – 49:	9
50 – 59:	8
60 – 69:	3

- ESTAT CIVIL:

Casades:	18
Solteres:	3
Separades:	3
Viudes:	3
Divorciades:	1



- TEMA CONSULTA:

Dret laboral	11
Separació	9
Successions	4
Reclamació quantitat	2
Divorci	1
Execució sentència	1
Maltractaments	1

- TREBALL / PROFESSIÓ

- Treball qualificat	2
➤ Regidora	1
➤ Comercial	1
➤	
- Treball no qualificat	17
➤ Fàbrica	8
➤ Neteja	7
➤ Hosteleria	1
➤ Seguretat	1
➤	
- Aturades	5
- Pensionistes	2
- Mestresses de casa	2

- FONT DE DERIVACIÓ

- Serveis socials	11
- Ajuntament	4
- Revista ajuntament	4
- Amics i familiars	4
- Ha assistit abans	5



- **MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-**

El perfil de les usuàries del servei es majoritàriament: senyores casades, de 40 a 60 anys, que han conegut el servei principalment a través dels serveis socials, tot i que també a través de l'ajuntament i la revista municipal i que desenvolupen treballs no qualificats principalment, en fabricques o realitzant tasques de neteja. Així mateix, també hi ha un numero significatiu de dones que estan aturades.

Un element curiós i que distingeix aquest municipi dels restants és que el tema majoritari de consulta no és el dret matrimonial, sinó el dret laboral i especialment informació sobre pensions de Seguretat Social. Són moltes les dones que acudeixen al servei per informar-se sobre el seu dret a una possible futura pensió. Aquesta circumstància no és nova d'aquest any, sinó que es ve donant des de fa temps. També s'han fet consultes sobre separació matrimonial i sobre dret de successions, al haver-se produït la mort d'un familiar pròxim..

- **FUNICONAMENT DEL SERVEI-**

En relació amb el funcionament del servei és necessari posar de manifest que existeixen dos períodes clarament diferenciats. Durant el primer semestre l'afluència va ser bona- van acudir 20 senyores- realitzant-se de gener a juny el mateix nombre de visites que en tot l'any 2003, i dos terços del total de l'any 2004. Però a partir del mes de juliol el servei ha decaigut moltíssim, només han acudit 8 senyores, havent-se reservat moltes menys cites que en el primer semestre.



Per evitar que continuï dita tendència a la baixa, seria important la redifusió del servei entre les dones del municipi a través de premsa, radio o inclús a través d'un mailing, per així augmentar l'afluència d'usuàries i ampliar els temes de consulta. També seria important que l'existència de dit servei fos coneguda per professionals de diferents sectors (serveis socials, sanitat, etc.) que poguessin remetre a les usuàries que ho necessitin.

Així mateix, la relació amb les persones de l'Ajuntament que s'encarreguen del servei és fluida, si bé en ocasions és necessari fer recordatoris per a que s'envii el fax de les visites..

*** Premià de Mar**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 67

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

*** Dret de Família:**

- Separació..... 19 visites
- Separació parelles de fet 10 visites
- Divorci..... 4 visites
- Modificació efectes sentència 4 visites
- Paternitat.....1 visita

*** Dret Penal:**

- Maltractaments..... 1 visita
- Maltractaments (no objecte de consulta)..... 2 visites

*** Dret Laboral:**

- Conflicte laboral 3 visites
- Pensió invalides 2 visites
- Pensió viudetat 3 visites



* Obligacions i contractes:

- Arrendaments 11 visites

* Altres branques del dret:

- Herència 1 visita

- Civil en general..... 6 visites

- Responsabilitat Civil 1 visita

- Multa de tràfic..... 1 visita

TREBALL:

27 dones treballen, de les quals 8 tenen un treball qualificat i 19 sense qualificar

18 dones no treballen

8 dones estan a l'atur

14 dones són jubilades / pensionistes

EDATS:

10 – 20 anys – 1 usuària

20 – 30 anys – 5 usuàries

30 – 40 anys – 19 usuàries

40 – 50 anys – 18 usuàries

50 – 60 anys – 15 usuàries

60 – 70 anys – 2 usuàries

70 – 80 anys – 5 usuàries

80 – 90 anys – 2 usuàries

ESTAT CIVIL:

Soltera – 6

Casada – 26

Viuda – 6

Separada - 12

Divorciada - 6

Parella de fet – 11



FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 33
Per Revista- 2
Per Jutjat Mataró- 1
Per Institut Català de la Dona – 3
Per familiar- 4
Per amic/ga- 8
Per veí/na - 3
Per anteriors visites – 11
Per Internet – 1
Pel col·legi - 1

- PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIA:

El perfil de les dones que s'atenen en Premià és igual al d'altres pobles, però quant a consultes segueix sent més variat igual que altres anys, atès que encara que també majoritàriament s'atenen consultes relacionades amb Dret de Família, també s'atén un nombre significatiu d'altre tipus de consultes, de les quals cal destacar les d'arrendaments.

El servei s'ha mantingut estable durant tots els anys que ho venim prestant, a pesar que aquest any ha descendit un poc el nombre d'usuàries. Segueixen havent dones que sol·liciten visita i després no acudeixen el dia concertat, qüestió que es repeteix amb més freqüència de l'aconsellable en gairebé totes les poblacions en les quals prestem el servei. Seguim considerant necessari que es confirmin les visites i que es faci publicitat al servei, com qüestió bàsica perquè funcioni el mateix.

L'ajuntament continua tenint molt interès en el bon funcionament del servei i presta tot tipus d'ajuda per a afavorir el mateix.



*

Rubí

RESERVES: 125

ASSISTENTS: 78

- EDATS:

20 – 29:	13
30 – 39:	26
40 – 49:	18
50 – 59:	18
60 – 69:	2
70 – 79:	0
80 – 89:	1

ESTAT CIVIL:

Solteres– 18
Casades – 43
Viudes – 4
Divorciades – 2
Separades- 11

TEMA CONSULTA:

- **Dret civil:** **63**
 - Separació 33
 - Divorci 2
 - Parella de fet 14
 - Execució sentència 7
 - Altres 7

- **Dret penal** **18**
 - Maltractaments: 11
 - General: 7

- **Dret Laboral:** **3**

- **Estrangeria:** **3**



TREBALL/PROFESSIÓ:

Treball qualificat	13
➤ Salut	4
➤ Administrativa	3
➤ Educació - cultura	3
➤ Comercial	2
➤ Altres	1
Treball no qualificat	36
➤ Neteja	22
➤ Indústria	8
➤ Comerç	3
➤ Hosteleria	2
➤ Conserge	1
Aturades	5
Pensionistes	6
Mestresses de casa	18

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials	19
Ajuntament	22
Amics, familiars	16
Psicòloga ajuntament	12
Ha vingut abans	3
C.A.P.	4
Altres	2

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-

El perfil de les usuàries del servei és el de dones entre 30 i 39 anys i que estan casades. Moltes d'elles realitzen treballs no qualificats, principalment, de neteja, sent també important el número de les que són mestresses de casa. En quant als treballs qualificats destaquen els del camp de la salut i administratives.



En relació amb els temes de consulta el principal són les preguntes relatives a dret de família, especialment separacions o ruptures de parelles de fe. També es van formular consultes relatives a dret penal, sent onze els casos relatius a maltractes.

Així mateix, destacar en quant a fonts de derivació, que la principal és l'Ajuntament així com els serveis socials i psicòlegs del municipi. També és important el número de dones que coneixen el servei per amics i familiars (un 20%), el que suposa que el servei és conegut per la població, i per tant, està donant els seus fruits.

-FUNCIONAMENT DEL SERVEI-

Sembla que la demanda del servei respecte a anys anteriors es manté, amb 78 consultes, sense perjudici de que podria augmentar amb major publicitat i cooperació per part de l'ajuntament de Rubí en la confirmació de visites (destaca d'inassistència de moltes visites per falta del tràmit de confirmació per part de l'ajuntament).

* **Sant Cugat del Vallès**

RESERVES: 90

ASSISTENTS: 72 (80% de les reserves)

- EDATS:

20 – 29:	4
30 – 39:	26
40 – 49:	25
50 – 59:	11
60 – 69:	6

- ESTAT CIVIL:

Solteres–	12
Casades –	40
Viudes –	0
Divorciades –	10
Separades-	10



TEMA CONSULTA:

Dret de Família:	52
- Separació	30
- Parella de fet	10
- Execució sentència	6
- Modificació efectes	3
- Divorci	2
- Reclamació paternitat	1
Dret Laboral: 16	
- Conciliació vida familiar:	5
- Mobbing:	2
- Pensions:	1
Dret penal:	10
- General	1
- Maltractaments	9
Obligacions i contractes	3
Estrangeria:	2
Altres:	1

TREBALL/PROFESSIÓ:

Treball qualificat	29
➤ Administratives	13
➤ Comercial	4
➤ Sanitat	3
➤ Ensenyament	2
➤ Biòloga	2
➤ Enginyeria	2
➤ Banca	1
➤ Funcionaria	1
➤ Informàtica	1



Treball no qualificat	22
➤ Neteja	14
➤ Comerç	3
➤ Hosteleria	2
➤ Altres	3
Aturades	8
Pensionistes	1
Mestresses de casa	12

- FONT DE DERIVACIÓ:

Ha vingut abans	14
Dona informació	13
Amics, familiars	12
Per Serveis Socials	9
Ajuntament	9
Publicacions i fulletons	9
Polícia	3
C.A.P.	2
Psicòloga	1

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-

El perfil de les usuàries del servei és el de dones entre 30 i 49 anys i que estan casades. Moltes d'elles realitzen treballs de neteja, sent també important el número de les que es troben aturades o que són mestresses de casa. En quant als treballs qualificats el majoritari és el d'administratives, seguit de les que realitzen tasques comercials. També han accedit al servei de dones amb títol universitari mitjà o superior.



En relació amb els temes de consulta el principal són les preguntes relatives a dret de família, especialment separacions o ruptures de parelles de fet (50% del total de consultes). També abunden les preguntes sobre dret laboral i conciliació de la vida familiar i laboral. En relació a la violència de gènere s'han atès 9 casos de maltractaments físics i psicològics, que generalment es plantegen junt a qüestions matrimonials.

En quant a les fonts de derivació la majoria de les usuàries coneixien el servei perquè havien vingut abans o perquè els hi havia recomanat familiars i amics, el que constitueix un indicatiu del grau de satisfacció del servei, que invita a repetir consultes o a recomanar-lo a les persones afines. També acudeixen usuàries remeses per Dona Informació i Serveis Socials.

-FUNCIONAMENT DEL SERVEI-

El funcionament del servei en general és satisfactori. Les persones encarregades del servei (concertar les cites, rebre les usuàries, etc.) estan implicades en el bon funcionament del mateix i existeix una comunicació molt fluida, tant per via telefònica com per correu electrònic que permet un contacte permanent i un bon desenvolupament del servei, inclús a l'hora d'atendre assumptes urgents que no poden esperar i que no poden ser derivats a altres serveis, on en aquest cas els dubtes es resolen per telèfon.

Un aspecte a millorar podria ser una redifusió periòdica del servei, el que permetria una potenciació del mateix, un augment del número d'usuàries i una major varietat en quant a la font de derivació.



Un altre aspecte a millorar seria el de la confirmació de les visites per telèfon, per recordar la cita i assegurar l'assistència, perquè existeix un 20% d'inassistència, això és, de persones que reserven hora i després no venen.

* **Sant Quirze del Vallès**

TOTAL USUÀRIES ATESES: 38

- EDATS:

20 – 29:	2
30 – 39:	11
40 – 49:	5
50 – 59:	8
60 – 69:	10
70 – 79:	0
80 – 89:	2

- ESTAT CIVIL:

Solteres–	5
Casades –	25
Viudes –	3
Divorciades –	1
Separades-	4

TEMA CONSULTA:

Dret de Família:

- Separació	10
- Modificació efectes	2
- Divorci	1

Altres Drets Civil:	10
---------------------	----



Dret Laboral:	7
Dret penal:	
- General	1
- Maltractaments	3
Estrangeria:	3

TREBALL/PROFESSIÓ:

Treball qualificat	6
Treball no qualificat	14
Pensionistes	6
Mestresses de casa	10

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials	21
Ajuntament	4
Amiga	3
Ha vingut abans	3
CAP	2
Revista Ajuntament	4
Familiar	1
Escola d'adults	1
012	1

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT –

-

El perfil de les usuàries del servei és majoritàriament: senyores casades, de 40 a 50 anys, que han conegut el servei a través dels serveis socials i de l'ajuntament i que ocupen treballs qualificats, relacionats amb el sector serveis, sanitat i administratives.



Els temes principals de consulta són relatius a dret de família i especialment consultes sobre separació matrimonial. També abunden les consultes de dret laboral.

- FUNCIONAMENT DEL SERVEI -

El funcionament general del servei és bo, encara que potser seria interessant realitzar una redifusió del mateix, per així augmentar l'afluència d'usuàries i les fonts de derivació que en aquest any com en els anteriors han estat majoritàriament serveis socials i el propi Ajuntament.

Així mateix, la relació amb les persones de l'Ajuntament que s'encarreguen del servei és fluida i satisfactòria, el que repercuteix en la bona marxa del servei.

*** Sentmenat**

- TOTAL USUÀRIES ATESES: 1

- TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació.....1 visita

- SITUACIÓ LABORAL:

1 dona treballa en un treball no qualificat

- EDATS:

30 – 40 ANYS: 1 usuària



- ESTAT CIVIL

Casada – 1

- FONT DE DERIVACIÓ

Per Serveis Social – 1

- PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT

El número d'usuàries respecte a l'any passat ha disminuït totalment. Des de l'Ajuntament i concretament des de Serveis Socials, mai han tingut cap tipus d'interès en prestar aquest servei el que ha comportat que en el 2005 ja no es presti.

* **Vilanova del Vallès**

- TOTAL USUÀRIES ATESES: 2

50% laboral

50% matrimonial