



MEMÒRIA ANUAL 2005

L'Associació de Dones Advocades "DONA I DRETS" ha dut a terme la prestació del servei d'assessorament jurídic per a dones durant l'any 2005, en virtut de conveni subscrit amb la Diputació de Barcelona, per mediació del Servei de Promoció de Polítiques per la Igualtat Dona- Home, en els municipis següents:

Argentona	Caldes de Montbui
Cànoves i Samalús	Cardedeu
Castellar del Vallès	Castellbisbal
Cerdanyola del Vallès	Granollers
Montcada i Reixac	Montornès del Vallès
Montgat	Palau-Solità i Plegamans
Polinyà	Premià de Mar
Sant Cugat del Vallès	Vilanova del Vallès
Sant Quirze del Vallès	

EL TOTAL DE DONES ATESESS EN L' ANY 2005 HA ESTAT DE 787.



Distribució percentual per municipis i per matèries de les consultes ateses:

- Argentona - Dosrius

TOTAL USUÀRIES ATESES: 33

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

- * Dret de Família:
 - Separació/Divorci..... 4 visites
 - Parella de fet 1 visita
 - Maltractaments..... 1 visita
 - Altres conflictes..... 5 visites
- * Dret Laboral:
 - Pensions..... 7 visites
 - Conflictes laborals..... 2 visites
- * Altres especialitats jurídiques..... 4 visites
- * Civil en general..... 9 visites

-SITUACIÓ LABORAL:

16 dones treballen, de les quals 5 tenen un treball qualificat i 11 no qualificat
10 dones no treballen
7 dones estan jubilades/ pensionistes

-EDATS:

15 - 20 anys – 1 usuària
20 – 30 anys – 2 usuàries
30 – 40 anys – 6 usuàries
40 – 50 anys – 12 usuàries
50 – 60 anys – 6 usuàries
60 – 70 anys – 1 usuàries
70 – 80 anys – 4 usuàries
80 – 90 anys – 1 usuària



ESTAT CIVIL:

Soltera – 4
Casada – 14
Viuda – 5
Separada - 4
Divorciada – 6

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 20
Per altres dependències de l'Ajuntament (Servei local d'ocupació, Policia Local, CAP o Jutjats de Pau – 4
Per amiga/c – 3
Per anteriors visites – 6

-PERFIL DE LA POBLACIÓ:

Es continuen detectant la falta de seguretat en el treball de les dones que acudeixen a la consulta, treballant la majoria en treballs de escassa qualificació i sense seguretat social, el que provoca una gran precarietat laboral i econòmica. S'han detectat situacions de maltractaments en el que els fills i filles reproduïxen el paper que havia portat a terme la figura paterna després de la ruptura de la parella, passant a continuar el maltractament iniciat pel marit sobre la dona.

Les consultes relacionades amb el Dret de Família segueixen sent majoritàries.



* Caldes de Montbui

RESERVES: 33 ASSISTENTS: 28 (84,85% assistència)

EDATS:

20 – 29:	5
30 – 39:	12
40 – 49:	1
50 – 59:	5
60 – 69:	3
70 – 79:	2

ESTAT CIVIL:

Solteres–	7
Casades –	16
Viudes –	0
Divorciada –	1
Separades-	4

TEMA CONSULTA:

Separació	12
Dret laboral	4
Altres civil	4
Execució sentència	3
Maltractaments	3
Successions	2
Vivenda	2
Altres	3

TREBALL/PROFESSIÓ:

Treball qualificat	2
Administrativa	1
Treballadora social	1



Treball no qualificat	18
Neteja	9
Fàbrica	4
Hosteleria	3
Altres	2
Aturada	2
Pensionista	4
Mestresses de casa	2

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials	11
Revista ajuntament	6
Amics, familiars	4
Ajuntament	3
Cruz Roja	3
Ha vingut abans	1

OBSERVACIONS I COMENTARIS

- MATERIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT

El perfil de les usuàries del servei es majoritàriament: senyores casades, djuns 30 anys, que han conegut el servei principalment a través dels serveis socials, tot i que també a través de l'Ajuntament i la revista municipal, i desenvolupen treballs no qualificats principalment, en fàbriques o realitzant tasques de neteja.

Els temes de consulta són relativament variats, si bé predomina la problemàtica matrimonial, amb consultes de separació i execució de sentències. També s'han registrat 3 consultes relatives a maltractaments.

FUNCIONAMENT DEL SERVEI

La majoria de visites han estat derivades per l'assistència social i, tot i que s'acudeix un cop al mes, no s'acumulen moltes visites. La predisposició de serveis socials és bona. No obstant, seria necessari que amb antelació al dia de visita es realitzés una truc recordatori per confirmar l'assistència i així optimitzar els recursos.



Per evitar que es produeixi una tendència a la baixa en el número d'usuàries, seria important la redifusió periòdica del servei entre les dones del municipi a través de premsa, radio o mailing, per així augmentar l'afluència d'usuàries i ampliar els temes de consulta. També seria important que l'existència de dit servei fos coneguda per professionals de diferents sectors (serveis socials, sanitat, etc) que poguessin remetre a les usuàries que ho necessitessin.

* **Cànoves i Samalús**

-TOTAL USUÀRIES ATESES:1

-TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família

- Maltractament..... 1 visita

-TREBALL

1 dona no treballa

-EDAT:

40- 50 anys- 1 usuària

- ESTAT CIVIL

Casada- 1

-FONT DE DERIVACIÓ

Per Serveis Socials- 1

- PERFIL DE LA POBLACIÓ

En aquesta població s'ha efectuat només una sola consulta.

Donat que en Cànoves i Samalús, l'índex de consultes és baix, i que dita població comparteix serveis d'assistència social amb Cardedeu, considerem que el més adequat es que es porti a terme l'assessoria des de l'Ajuntament de Cardedeu, com succeeix amb altres poblacions que són confrontants a Cardedeu però no tenen el PADI.



* Cardedeu

TOTAL USUÀRIES ATESES: 95

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació / Divorci..... 19 visites
- Separació parelles de fet 13 visites
- Altres conflictes..... 7 visites
- Maltractaments 9 visites
- Guarda i custòdia.....5 visites

* Dret Laboral:

- Pensions..... 5 visita
- Conflictes laborals 8 visites

* Altres branques del dret..... 8 visites

*Civil en general.....21 visites

- SITUACIÓ LABORAL:

57 dones treballen, de les quals 21 tenen un treball qualificat i 36 sense qualificar

29 dones no treballen

9 dones són jubilades/pensionistes

-EDATS:

20 – 30 anys – 19 usuàries

30 – 40 anys – 25 usuàries

40 – 50 anys – 29 usuàries

50 – 60 anys – 11 usuàries

60 – 70 anys – 3 usuàries

70 - 80 anys – 8usuàries



ESTAT CIVIL:

Soltera – 27
Casada – 47
Viuda – 5
Separada – 7
Divorciada – 9

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Servicis Socials – 43
Per altres dependències de l'Ajuntament – 24
Per anteriors visites – 16
Per amic/ga– 12

-PERFIL DE LA POBLACIÓ

Es tracta d'una població en la que el servei es troba consolidat, doncs tot i el canvi de personal de referència en l'Ajuntament (per baixa laboral de l'anterior tècnica) es manté amb normalitat el funcionament del servei.

És una població que dona servei a altres poblacions, donat que es reben consultes de senyores procedents de poblacions més petites i properes en el territori com Llinars del Vallès o Cànoves i Samalús.

Es manté el que es ve observant en altres poblacions en quant a l'escassa qualificació del treball de les usuàries, si bé es detecta que en les dones més joves es dona un major percentatge de treballs qualificats.

És una població amb un fort component de estrangeria, amb una problemàtica específica al voltant de problemes d'arrendament de vivendes (dificultat d'accedir a la vivenda pel fet de ser estrangers, al marge de l'important increment que ha patit la vivenda unit a la finalització de contractes d'arrendaments anteriors.



* Castellar del Vallès- Sant Llorenç Savall

TOTAL USUÀRIES ATESES: 43

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

- * Dret de Família:
 - Separació..... 11 visites
 - Divorci.....3 visites
 - Separació parelles de fet..... 7 visites
 - Problemes familiars.....2 visites
 - Execució sentència i aliments..... 2 visites

- * Dret Penal:
 - Maltractaments físics..... 2 visites
 - Denúncia..... 1 visita

- *Dret Laboral:
 - Conflicte laboral.....2 visites
 - Sol·licitud pensió.....5 visites

- * Altres Branques del dret:
 - Arrendaments..... 1 visita
 - Successions..... 4 visites
 - Estrangeria.....1 visita
 - Incapacitat..... 1 visita
 - Civil en general..... 1 visita

TREBALL:

21 dones treballen, de les quals 5 tenen un treball qualificat i 16 sense qualificar
7 dones no treballen
5 dones estan a l'atur
4 dones són pensionistes
5 dones estan jubilades
1 dona està de baixa laboral



EDATS:

15 – 19 anys – 1 usuària
20 – 29 anys – 5 usuàries
30 – 39 anys – 12 usuàries
40 – 49 anys – 15 usuàries
50 – 59 anys – 3 usuàries
60 – 69 anys – 2 usuàries
70 - 80 anys – 2 usuàries
80 - 90 anys – 3 usuàries

ESTAT CIVIL:

Soltera – 6
Casada – 23
Viuda – 6
Separada – 5
Divorciada – 2
Parella de fet – 1

FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 27
Per Ajuntament – 6
Per anteriors visites – 6
Per familiar- 1
Per Internet- 2
Per l'INSS- 1

PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT:

Seguint la mateixa línia que en anys anteriors, el servei es realitza una vegada al mes, augmentant bastant el numero d'usuàries en relació a l'any passat així com a anys anteriors, creiem que com conseqüència de la promoció del servei que es fa a través de la revista de l'Ajuntament.

El perfil de l'usuària és el mateix que en anys anteriors, és a dir, una dona de mitjana edat, que realitza un treball sense qualificar, casada i que consulta majoritàriament sobre separació i divorci.

El número de casos atesos de maltractaments s'ha mantingut en relació a l'any passat. A diferència d'altres anys, el que no era objecte de consulta, aquest any si ho han consultat obertament.



A la vista de la font de derivació, és a dir, com han conegut les dones el servei d'Assessoria Jurídica, destaca molt la labor dels serveis socials que és amb diferència el que més deriva. Si aquests assumptes que aporten els serveis socials se'ls afegeix els que puguin conèixer el servei a través de qualsevol altre mitjà, com la Revista de l'Ajuntament o el Centre d'Atenció Primària, li extrauríem major profit al mateix, d'aquí la necessitat de no deixar de fer anualment una difusió del servei, com alhora es realitza a través de la revista mensual que té l'Ajuntament.

- **Castellbisbal**

Durant l'any 2005 es van realitzar **29 visites**, de les quals la distribució per franges d'edat seria la següent:

De entre 20 – 30 anys: 5
De entre 30 – 40 anys: 9
De entre 40 – 50 anys: 8
De entre 50 – 60 anys: 3
De entre 60 – 70 anys: 3
De entre 70 – 80 anys: 1

La majoria d'aquestes persones **van tenir coneixement del funcionament del servei a través de:**

Ajuntament: 8
Serveis Socials: 14
Anteriors visites: 5
Per Internet: 1
Serveis mèdics: 1



Estat civil:

Casades: 13
Divorciades/ separades: 6
Viudes: 0
Solteres: 6
Parelles de fet: 4

Respecte a la situació laboral:

8 no treballen
7 tenien un treball qualificat
10 tenien un treball no qualificat
1 és pensionista
2 estan a l'atur
1 està de baixa laboral

De totes les consultes, 19 van tenir el seu motiu en assumptes civils:

9 per obtenir informació sobre procediment de separació o conseqüències derivades
1 sobre dret hereditari
4 sobre dret de família
3 sobre arrendaments
2 sobre reclamació de quantitat

8 per assumptes relacionats amb situació laboral/pensió/ ajudes econòmiques

1 per tema fiscal

1 per maltractament

Informe del servei d'assessorament jurídic:

El funcionament del servei d'assistència jurídica s'ha anat consolidant, tot i que com en altres ajuntaments considerem fonamental la promoció del servei i el recordatori del mateix a través de la revista que realitza l'Ajuntament.

Es manté un tracte fluid amb el departament de serveis socials, pilar fonamental del bon funcionament del servei i font principal de coneixement del



mateix. Així mateix, col·laboren amb la informació puntual de les visites, confirmació o anul·lació d'aquestes.

* Cerdanyola del Vallès

-TOTAL USUÀRIES ATESES: 73

-TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació 13 visites
- Separació parelles de fet..... 7 visites
- Divorci 1 visita
- Guarda i custòdia 9 visites
- Execució sentència i aliments.....1 visita
- Incapacitat..... 2 visites

* Dret Penal:

- Accident de tràfic..... 2 visites

* Dret Laboral:

- Pensions..... 6 visites
- Conflicte laboral..... 2 visites

* Obligacions i contractes

- Arrendaments..... 6 visites
- Reclamació deute..... 2 visites

* Altres branques del dret:

- Herència..... 3 visites
- Problemes amb comunitat de propietaris..... 2 visites
- Dissolució comunitat de béns..... 2 visita
- Civil en general11 visites
- Estrangeria..... 2 visites
- Negligència mèdica.....1 visita



-SITUACIÓ LABORAL:

30 dones treballen, de les quals 5 tenen un treball qualificat i 25 sense qualificar

29 dones no treballen

1 dona es troba a l'atur

13 dones són jubilades/pensionistes

-EDATS:

20 – 30 anys	8 usuàries
30 – 40 anys.....	21 usuàries
40 – 50 anys	10 usuàries
50 – 60 anys	22 usuàries
60 – 70 anys	11 usuàries
70 – 80 anys	1 usuària

-ESTAT CIVIL:

Soltera.....	14
Casada	31
Viuda	4
Separada/ Divorciada	13
Parella de fet.....	11

-FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials.....	55
Per Ajuntament.....	6
Per Safareig.....	1
Per associació de dones.....	1
Per metge.....	1
Per familiar.....	1
Per amic/ga	4
Per anteriors visites.....	4



- PERFIL USUÀRIA I AJUNTAMENT:

El perfil de l'usuària és una dona de 30 a 50 anys, casada, que no treballa o que realitza un treball no qualificat i que vol conèixer els seus drets en cas de separació.

En quant al tema de consulta destaca la separació però després hi ha un ventall molt ampli de consultes.

El número d'usuàries que han utilitzat el servei ha augmentat considerablement en relació a l'any passat. Sembla que el servei ja s'ha consolidat en la nova ubicació i per part de l'Ajuntament hi ha molt interès en el servei i en què funcioni bé.

* Granollers

RESERVES: 107

ASSISTENTS: 67 (62,62% assistència)

EDATS:

20 – 29:	4
30 – 39:	23
40 – 49:	25
50 – 59:	9
60 – 69:	5

- ESTAT CIVIL:

Soltera – 17
Casada – 34
Viuda – 2
Separada- 17
Divorciada – 4



- TEMES CONSULTA:

Separació i divorci	37
Altres família	11
Altres dret civil	4
Maltractaments	7
Dret penal	8
La boral i Seguretat Social	2
Dret processal	3

- TREBALL/ PROFESSIÓ:

Treball qualificat	15
Administrativa	6
Altres	9
Treball no qualificat	51
Aturada	10
Pensionista	5
Mestressa de casa	14

- FONT DE DERIVACIÓ:

Ajuntaments	14
Serveis Socials	33
Psicòloga	4
Ha vingut abans	4
Amics, familiars	9
Altres	2

OBSERVACIONS I COMENTARIS

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT

L'usuària del servei és una dona entre 30 i 50 anys, casada o separada, que realitza treballs no qualificats, que ha conegut el servei per Serveis Socials o per l'Ajuntament, i que acudeix per consultar temes de dret de família, especialment separació i divorci, havent registrat 7 casos de maltractaments.



FUNCIONAMENT DEL SERVEI

El funcionament del servei és en general bo, existint una bona comunicació amb les persones encarregades del servei. Ara bé, un aspecte important a millorar seria el de la confirmació de les visites i la reducció del absentisme, per quant un número important de les dones que reserven hora de consulta després no assisteixen.

* Montcada i Reixac

TOTAL USUÀRIES ATESES: 91

EDATS:

10 – 19:	1
20 – 29:	13
30 – 39:	38
40 – 49:	17
50 – 59:	15
60 – 69:	5
70 – 79:	2

- ESTAT CIVIL:

Soltera – 26
Casada – 43
Viuda – 5
Separada- 13
Divorciada – 4

- TEMES CONSULTA:

Separació i divorci	30
Parella de fet	9
Altres família	15
Altres dret civil	22



Maltractaments	8
Dret laboral	9
Altres	3

- TREBALL/ PROFESSIÓ:

Treball no qualificat	27
Treball qualificat	11
Aturada	16
Pensionista	13
Mestressa de casa	23

- FONT DE DERIVACIÓ:

Serveis Socials	38
Assistència Social	30
Ha vingut abans	7
Amics, familiars	12
Altres	4

OBSERVACIONS I COMENTARIS

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT

El perfil de les usuàries del servei és majoritàriament: dones entre 30 i 50 anys, casades, amb treballs no qualificats, o mestresses de casa, i que han conegut el servei a través de les assistents socials, o dels diferents departaments o serveis municipals.

Els temes de consulta són majoritàriament de dret de família, especialment sobre separacions i divorcis. S'han registrat 8 consultes sobre maltractaments.

FUNCIONAMENT DEL SERVEI

El servei d'assessorament jurídic a dones s'ubica en l'oficina del Punt d'Assessorament per a les Dones, situada en el centre de la població i en el mateix edifici on es troba la Comissaria de la Policia Nacional, sent aquesta cèntrica ubicació molt adequada per apropar el servei al major número de dones possible.



A demés de les consultes que s'atenen personalment, la coordinadora del punt i les assistents socials formulen consultes, tant telefòniques com per correu electrònic, de manera habitual i que són resoltes al moment.

El funcionament general del servei és bo, existent una comunicació molt fluida amb totes les persones implicades en el mateix, s'ha de millorar com únic punt a senyalar, el tema de la confirmació de les visites i de l'absentisme, problema, que d'altra banda, es dona en tots els municipis

* Montgat

TOTAL ASSISTENTS: 43

- RELACIÓ DE TEMES DE CONSULTA:

*Dret de Família	13
-Separació i divorci	7
-Parella de fet	3
-Filiació	1
- Modificació efectes	1
- Aliments	1
*Dret Civil general:	15
*Dret laboral/Seg. Social	7
*Dret Penal- Maltractaments	4
*Estrangeria	3

EDATS:

20 – 29:	3
30 – 39:	12
40 – 49:	9
50 – 59:	11
60 – 69:	2
70- 79:	6



- TREBALL/ PROFESSIÓ:

- Treball qualificat: 6

-Treball no qualificat: 17

- Mestresses de casa: 6

- Pensionistes: 10

-Aturades: 3

- ESTAT CIVIL:

Soltera – 11

Casada – 14

Viuda – 8

Separada – 7

Divorciades – 3

- FONT DE DERIVACIÓ:

Serveis Socials	29
Ajuntament	8
Coneguts	5

- COMENTARI:

1.- FUNCIONAMENT DEL SERVEI.- Consolidació del servei. Destaca l'augment progressiu d'usuàries del servei respecte als anys anteriors, havent observat comparativament, que en l'any 2005 s'ha duplicat la demanda respecte a la de l'any 2003.

Tot i que majoritàriament, acudeixen visites derivades de serveis socials, s'observa que el servei s'està consolidant en la localitat, a l'existir un augment progressiu de demanda del servei derivat d'amics i coneguts.



2.- MATÈRIES CONSULTADES.- En quant a les consultes, ressaltar que la gran majoria segueixen sent de dret civil, sent significatiu aquest any el progressiu augment de les consultes de dret de família i de dret civil en general 37,03%, amb temes relatius a herències i arrendaments.

La resta de matèries destacar l'augment de les d'estrangeria i penals (maltractaments).

3.- PERFIL DE LA CONSULTANT.- En quant al perfil de la consultant, destaca l'alt percentatge d'aturades i de dones que presten serveis no qualificats en neteja o comerços, en el marge d'edats compreses entre 30-39 anys i 50- 59 anys.

D'altra banda, també ressaltar l'augment de pensionistes majors de 70 anys, a les que els hi preocupa qüestions relatives a herència, us de fruit, relacions veïnals i filials.

* Montornès del Vallès

TOTAL USUÀRIAS ATESES: 26

EDATS:

20 – 29:	9
30 – 39:	11
40 – 49:	4
50 – 59:	3

- ESTAT CIVIL:

Soltera – 6
Casada – 12
Viuda – 1
Separada – 5
Divorciada – 2



- TEMES CONSULTA:

Separació i divorci	12
Parella de fet	2
Altres família	6
Altres civil:	6
Maltractaments	2
Dret laboral	2
Altres	1

- TREBALL/ PROFESSIÓ:

-Treball qualificat	3
-Treball no qualificat	18
-Aturada	1
-Pensionista	2
-Mestresses de casa	3

- FONT DE DERIVACIÓ:

Serveis Socials	18
Publicacions ajuntament	6
Amics, familiars	1
Altres	2

OBSERVACIONS I COMENTARIS

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT

El perfil de les usuàries del servei és majoritàriament: dones entre 20 i 40 anys, casades, amb treballs no qualificats, i derivades per Serveis Socials.

Els temes de consulta són majoritàriament de dret de família, especialment separació i divorci, si bé es realitzen també consultes sobre execució de sentències de separació i altres temes de dret civil en general.



FUNCIONAMENT DEL SERVEI

En quant al funcionament del servei, s'ha observat un descens significatiu de visites en el segon semestre de 2005, per quant durant els primers sis mesos es va atendre a 18 dones i en canvi, en el segon semestre només s'ha atès a 9 dones. Com es tracta d'un Ajuntament que té molt interès en què el servei es presti i funcioni bé, es d'esperar que es realitzin les accions necessàries per augmentar el número d'usuàries, i també per evitar l'absentisme de les dones que han reservat hora de visita però que no acudeixen; cosa que es tracta de pal·liar mitjançant trucades telefòniques de confirmació que el personal de l'Ajuntament realitza de forma correcta.

El servei es presta en una sal de reunions que tenen en les dependències dels Serveis Socials, en el propi edifici de l'Ajuntament que, en principi, està reservada per l'assessoria jurídica el tercer dimarts de mes, a la 13h, per la qual cosa l'espai és adequat i permet una correcta prestació del servei.

- Palau-Solità i Plegamans

Pot dir-se que en Palau- Solità i Plegamans el servei està plenament consolidat, després de casi sis anys. El servei actualment es presta en la Masia Can Cortés, a peu de la parada d'autobús de la companyia Sagalés. El lloc és molt íntim i adequat per l'atenció a les dones, valorant molt positivament el canvi d'ubicació, mèrit de la gran sensibilització del personal que treballa en els serveis socials, que ha propiciat un augment del número d'usuàries.

La periodicitat del servei oscil·la entre els quinze i vint dies, segons es tracti de dates pròximes a les vacances de Nadal i d'estiu, quedant suspès el servei durant el mes d'agost.

Durant el 2005 s'han atès un total de **51 visites**. En quant a les matèries objecte de consulta han estat les següents:



- Dret Civil:
 - Obligacions i contractes:
 - Arrendaments urbans: 7
 - Compraventa: 1
 - Incapacitació: 1
 - Dret de Família:
 - Parelles de fet: 5
 - Separació, divorci i nul·litat: 8
 - Execucions de sentència: 2
 - Guarda i custòdia menors: 3
 - Tutela: 1
 - Successions: 1

- Dret Laboral i Seguretat Social:
 - Laboral: 6
 - Seguretat Social: 7

- Dret Administratiu:
 - Estrangeria: 5
 - Vivendes Protecció Oficial: 3

- Violència domèstica: 1

El **PERFIL DE LES USUÀRIES** del servei és molt variat, si bé per norma general, les que són derivades per l'assistenta social són d'un nivell cultural mig i una situació social precària. La resta d'usuàries no poden enquadrar-se en ningun patró concret, doncs depèn de la fon de derivació de les visites.



EDATS:

- 20 – 29: 6
- 30 – 39: 16
- 40 – 49: 15
- 50 – 59: 8
- 60 – 69: 3
- Més de 70: 3

- OCUPACIÓ:

- Treballadores qualificades: 6
- Treballadores no qualificades: 23
- Mestresses de casa: 12
- Jubilades: 9
- Aturades: 1

ESTAT CIVIL:

- Casades: 24
- Solteres: 7
- Separades: 11
- Divorciades: 4
- Viudes: 5

- PERFIL DE L'AJUNTAMENT

La predisposició tant de l'assistenta com del personal administratiu és molt bona, oferint major difusió del servei i això s'ha notat en el nombre de visites concertades. Tot i que es realitzen trucades recordatòries de dia del servei, no sempre acudeixen les visites concertades.

A demés de les consultes que s'atenen personalment, des de aquest Ajuntament ens truquen ocasionalment, per fer consultes puntuals que els hi sorgeix sobre la marxa i que s'han de resoldre al moment.

FONT DE DERIVACIÓ

- Assistenta social: 49
- Altres: 2



- Polinyà

TOTAL USUÀRIES ATESES: 34

EDATS:

20 – 29:	5
30 – 39:	9
40 – 49:	5
50 – 59:	12
60 – 69:	3

ESTAT CIVIL:

Casades:	23
Solteres:	4
Separades:	3
Viudes:	4

TEMA CONSULTA:

Dret laboral	13
Separació	10
Divorci	1
Execució sentència	1
Altres civil	11
Dret penal	1



~ TREBALL / PROFESSIÓ

- Treball qualificat	6
- Treball no qualificat	13
- I.T.	3
- Aturades	3
- Pensionistes	2
- Mestresses de casa	7

~ FONT DE DERIVACIÓ

- Serveis socials	13
- Ajuntament	9
- Revista ajuntament	4
- Amics i familiars	5
- Ha assistit abans	3

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-

El perfil de les usuàries del servei es majoritàriament: senyores casades, de 40 a 60 anys, que han conegut el servei principalment a través dels serveis socials, tot i que també a través de l'ajuntament i la revista municipal i que desenvolupen treballs no qualificats principalment, en fabricques o realitzant tasques de neteja. Així mateix, també hi ha un numero significatiu de dones que estan aturades.

Un element curiós i que distingeix aquest municipi dels restants és que el tema majoritari de consulta no és el dret matrimonial, sinó el dret laboral i especialment informació sobre pensions de Seguretat Social. Són moltes les dones que acudeixen al servei per informar-se sobre el seu dret a una possible futura pensió. Aquesta circumstància no és nova d'aquest any, sinó que es ve donant des de fa temps. També s'han fet consultes sobre separació matrimonial.

- FUNICIONAMENT DEL SERVEI-

En relació amb el funcionament del servei és necessari posar de manifest que aquest any ha hagut més usuàries però seria important la redifusió del servei entre les dones del municipi a través de premsa, radio o inclús a través d'un mailing, per així augmentar l'afluència d'usuàries i ampliar els temes de consulta. També seria important que l'existència de dit servei fos coneguda per



professionals de diferents sectors (serveis socials, sanitat, etc.) que poguessin remetre a les usuàries que ho necessitin.

Així mateix, la relació amb les persones de l'Ajuntament que s'encarreguen del servei és fluida.

* Premià de Mar

TOTAL USUÀRIES ATESES: 90

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

* Dret de Família:

- Separació..... 20 visites
- Separació parelles de fet 9 visites
- Divorci..... 4 visites
- Modificació efectes sentència 5 visites
- Execucions de sentència i aliments 6 visites
- Guarda i custòdia..... 1 visita
- Règim de visites avis..... 1 visita
- Reclamació paternitat.....1 visita

* Dret Penal:

- Maltractaments..... 3 visites
- Maltractaments (no objecte de consulta)..... 3 visites
- Accident de tràfic..... 1 visita

* Dret Laboral:

- Conflicte laboral 1 visita
- Pensions 8 visites

* Obligacions i contractes:

- Arrendaments 10 visites
- Reclamacions de quantitat..... 6 visites



* Altres branques del dret:

- Herència	4 visites
-Incapacitat.....	2 visites
-Fiscal	1 visita
- Estrangeria.....	3 visites
- Reclamació mèdica.....	4 visites

TREBALL:

36 dones treballen, de les quals 10 tenen un treball qualificat i 26 sense qualificar

17 dones no treballen

10 dones estan a l'atur

5 dona esta de baixa laboral

22 dones són jubilades / pensionistes

EDATS:

20 – 30 anys –	9 usuàries
30 – 40 anys –	28 usuàries
40 – 50 anys –	16 usuàries
50 – 60 anys –	19 usuàries
60 – 70 anys –	9 usuàries
70 – 80 anys –	4 usuàries
80 – 90 anys –	5 usuàries

ESTAT CIVIL:

Soltera – 8

Casada – 34

Viuda – 12

Separada - 18

Divorciada - 8

Parella de fet – 10



FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials – 45
Per Ajuntament – 3
Per Internet- 1
Per ajuda a la dona de la Generalitat- 1
Per Serveis Mèdics- 2
Per Institut Català de la Dona -3
Per Diari local- 1
Pel col·legi- 1
Per policia- 1
Per amiga/c- veí/na – 7
Per familiar - 3
Per anteriors visites – 21
Per l'església – 1

- PERFIL AJUNTAMENT I USUÀRIA:

Sembla que el servei s'ha consolidat i va en augment, però no ha de deixar-se la promoció del mateix de l'Ajuntament.

En quant al tipus de consultes realitzades segueixen sent molt variades, destacant les consultes de dret de família, en concret de separació matrimonial, i les d'arrendaments urbans, el que reflexa la problemàtica existent en la zona en quant a la vivenda.

Es de destacar la disminució de consultes de violència domèstica respecte d'anys anteriors, tot i que segueix sent igual que en altres anys el fet de què solament la meitat de dites consultes es realitzen obertament, i l'altra meitat es camuflen amb un altre tipus de consulta, sortint posteriorment a la conversació al llarg de la visita.

Per part de l'Ajuntament segueix havent molt interès en el servei, tot i que creiem important, com ja em dit anteriorment seguir promocionant el servei. De qualsevol forma el servei s'ha consolidat i sembla que es conegut en general per les possibles usuàries donada la gran varietat de fonts de derivació per les que assisteixen a l'assessoria jurídica.

El perfil de les dones que s'atenen en Premià és igual al d'altres pobles, però en quant a consultes segueix sent més variat al igual que altres anys, donat que tot i que també majoritàriament s'atenen consultes relacionades amb Dret de Família, també s'atén un numero significatiu d'altres tipus de consultes, de les que cal destacar els arrendaments.



* Sant Cugat del Vallès

RESERVES: 66 ASSISTENTS: 49

EDATS:

20 – 29:	8
30 – 39:	19
40 – 49:	17
50 – 59:	1
60 – 69:	4

ESTAT CIVIL:

Solteres– 9
Casades – 32
Viudes – 1
Divorciada – 1
Separades- 6

TEMA CONSULTA:

- **Dret de Família: 35**
 - Separació 25
 - Divorci 4
 - Parella de fet 3
 - Reclamació paternitat 2
 - Aliments 1

- **Lloguer: 2**
- **Maltractaments: 3**
- **Dret Laboral: 7**
- **Estrangeria: 3**



TREBALL/PROFESSIÓ:

Treball qualificat	5
Treball no qualificat	23
➤ Cangur	3
➤ Neteja	10
➤ Comerç	3
➤ Hosteleria	5
➤ Altres	2
Aturades	6
Pensionistes	2
Mestresses de casa	10
I.T.	1

- FONT DE DERIVACIÓ:

Per Serveis Socials	28
Ajuntament	5
Amics, familiars	8
Dona informació	3
Ha vingut abans	2
Publicacions i fulletons	1
C.A.P.	1
El seu director	1

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-

El perfil de les usuàries del servei és el de dones entre 30 i 49 anys i que estan casades. Moltes d'elles realitzen treballs de neteja, sent també important el número de les que es troben aturades o que són mestresses de casa. En quant als treballs qualificats el majoritari és el d'administratives, seguit de les que realitzen tasques comercials.

En relació amb els temes de consulta el principal són les preguntes relatives a dret de família, especialment separacions o ruptures de parelles de fe. També abunden les preguntes sobre dret laboral i conciliació de la vida familiar i laboral.



En quant a les fonts de derivació la majoria de les usuàries coneixien el servei a través dels Serveis Socials de l'Ajuntament, però també perquè els hi havia recomanat els familiars i amics. També acudeixen usuàries remeses per Dona Informació i d'altres serveis de l'Ajuntament.

-FUNCIONAMENT DEL SERVEI-

El funcionament del servei en general és satisfactori. Les persones encarregades del servei (concertar les cites, rebre les usuàries, etc.) estan implicades en el bon funcionament del mateix i existeix una comunicació molt fluida, tant per via telefònica com per correu electrònic que permet un contacte permanent i un bon desenvolupament del servei, inclús a l'hora d'atendre assumptes urgents que no poden esperar i que no poden ser derivats a altres serveis, on en aquest cas els dubtes es resolen per telèfon.

Un aspecte a millorar podria ser una redifusió periòdica del servei, el que permetria una potenciació del mateix, un augment del número d'usuàries i una major varietat en quant a la font de derivació.

Un altre aspecte a millorar seria el de la confirmació de les visites per telèfon, per recordar la cita i assegurar l'assistència, perquè existeix més d'un 30% d'inassistència, això és, de persones que reserven hora i després no venen.



* Sant Quirze del Vallès

TOTAL USUÀRIES ATESES: 29

RESERVES que no van acudir a la cita: 12

TEMES OBJECTE DE CONSULTA:

*Dret de Família:

- Separació.....11 visites
- Divorci 2 visites
- Separació parelles de fet..... 2 visites

* Dret Penal:

- Maltractaments psicològics (no objecte de consulta). 1 visita

* Dret Laboral:

- Sol·licitud pensió..... 4 visites

* Altres branques del dret:

- Herència2 visites
- Arrendaments..... 3 visites
- Compraventa..... 2 visita
- Estrangeria.....2 visita

-TREBALLS / PROFESSIÓ:

- Treball qualificat:

- Administratives: 4
- Infermeria i geriatria: 3
- Funcionaria: 2
- Comercial: 1
- Ensenyament: 1
- Autònoma: 1



-Treball no qualificat:

- Neteja: 2
- Aturades: 1
- Pensionistes: 5
- No treballen: 9

-EDATS:

- 20 – 29 anys – 2 usuàries
- 30 – 39 anys – 11 usuàries
- 40 – 49 anys – 4 usuàries
- 50 – 59 anys – 6 usuàries
- 60 – 69 anys – 2 usuàries
- 70 – 79 anys – 4 usuàries

ESTAT CIVIL:

- Soltera – 5
- Casada – 15
- Viuda – 1
- Separada- 3
- Divorciada - 3
- Parella de fet- 2

FONT DE DERIVACIÓ:

- Per Serveis Socials – 21
- Per publicacions municipals – 5
- Per tercers – 1
- Per Ajuntament- 2



OBSERVACIONS I COMENTARIS

- MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT-

El perfil de les usuàries del servei és majoritàriament de senyores casades, de 30 a 39 anys, que han conegut el servei a través dels Serveis Socials i de les publicacions de l'Ajuntament, existint una casi equiparació en quant al desenvolupament de la seva activitat, en treballs qualificats o no qualificats.

Els temes principals de consulta són relatius a dret de família i especialment consultes sobre separació matrimonial. També s'han incrementat les consultes relacionades amb l'estrangeria, i circumstàncies col·laterals.

Es destacable la dependència econòmica d'algunes usuàries respecte als seus marits, que inclús gaudint algunes d'elles d'una acceptable situació econòmica, tenen verdaderes dificultats en acceptar els seus drets, i en exercitar-los en situacions de crisi de parella, el que reflexa un transfons de pors i situacions de dominació de gènere latents.

FUNCIONAMENT DEL SERVEI

El funcionament general del servei és bo, i la vista de la font de derivació, es a dir, com han conegut les dones el servei d'Assessoria Jurídica, destaca molt la important labor dels Serveis Socials, que es amb diferència la que més deriva, i la que fa la labor de recolzament.

Considerem, per tant, que és interessant mantenir, potenciar i reincidir en la unitat del servei prestat, a través de les publicacions pròpies de l'Ajuntament, o altres tipus de campanyes divulgatives que al efecte es puguin organitzar.

Així mateix, la relació amb les persones de l'Ajuntament que s'encarreguen del servei és fluida i satisfactòria, el que repercuteix en la bona marxa del servei.



* **Vilanova del Vallès**

- **RESERVES: 8** **ASSISTENTS: 5 (62,5% assistència)**

- **EDATS**

50 – 59: 1

60- 69: 4

- **ESTAT CIVIL:**

Casades: 5

- **TEMES CONSULTA:**

- Laboral i Seguretat Social: 4
- Tutela: 1

- **TREBALL/ PROFESSIÓ**

Administrativa: 3

Mestressa de casa: 2

- **FONT DE DERIVACIÓ**

Serveis Socials: 5



OBSERVACIONS I COMENTARIS

MATÈRIES CONSULTADES I PERFIL DE LA CONSULTANT

L'usuària del servei és una dona d'uns 60 anys, casada, administrativa o mestressa de casa, derivada de Serveis Socials, i que acudeix per consultar temes de seguretat social, especialment de qüestions sobre pensions.

FUNCIONAMENT DEL SERVEI

El servei rep molt poques visites, concretament, durant els nou primers mesos de l'any 2005 el servei ha estat totalment inactiu, no havent-t'ho reactivat fins a finals de setembre.